



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



LAPORAN IPAK LPMQ TAHUN 2023

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
TRIWULAN I TAHUN 2023**



**LAJNAH PENTASHIHAN MUSHAF AL-QUR'AN
KEMENTERIAN AGAMA RI**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH MUSHAF AL-QUR'AN
PELAYANAN BAYT AL-QUR'AN DAN MUSEUM ISTIQLAL
LAJNAH PENTASHIHAN MUSHAF AL-QUR'AN
KEMENTERIAN AGAMA RI**

**Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi
Birokrasi Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2023**

Disahkan di Jakarta,

Pada hari Senin tanggal 10 April 2023

<p>Ketua Tim Survei</p>  <p>Muhammad Musadad</p>	<p>Ketua Tim Pembangunan Zona Integritas Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an</p>  <p>Rafriahika</p>
<p>Kepala Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an</p>  <p>H. Abdul Aziz Sidqi, M.Ag.</p>	

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan kasih sayang-Nya, laporan pelaksanaan survei mandiri triwulan I tahun 2023 tentang persepsi kualitas pelayanan telah selesai disusun.

Informasi publik terkait mutu pelayanan instansi pemerintah harus tersedia secara rutin dan mudah diakses oleh masyarakat agar dapat memberikan gambaran mengenai akuntabilitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Oleh sebab itu Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an telah mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi triwulan 1 tahun 2023. Pelaksanaan survei ini didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas, dimaksudkan untuk mengkaji tingkat atau indeks persepsi anti korupsi terhadap semua jenis layanan di lingkungan Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an.

Laporan survei ini memaparkan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pelayanan Tashih Al-Qur'an dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ. Adapun tujuan SPAK ini adalah untuk mengukur akuntabilitas pelayanan publik sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Indeks ini mudah-mudahan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di ZI lingkungan LPMQ.

Kami menyadari bahwa pelaksanaan dan laporan survei ini masih perlu perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami harapkan. Semoga laporan ringkas ini dapat berguna, khususnya bagi Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an dan masyarakat pengguna layanan di Indonesia.

Jakarta, 10 April 2023



Ketua Tim Survei

DAFTAR ISI

BAB 1: KUESIONER SURVEI	4
A. Daftar Pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi Pelayanan Tashih	4
B. Daftar pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi pelayanan BQMI	6
BAB II: METODOLOGI SURVEI	12
A. Kriteria Responden	12
B. Metode Pencacahan	12
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	12
BAB III: PENGOLAHAN SURVEI	13
A. Analisis Hasil Survei	13
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	14
BAB IV: DATA SURVEI	16
A. Data Responden	16
B. Data Dukung Lainnya	19

BAB I

KUESIONER SURVEI

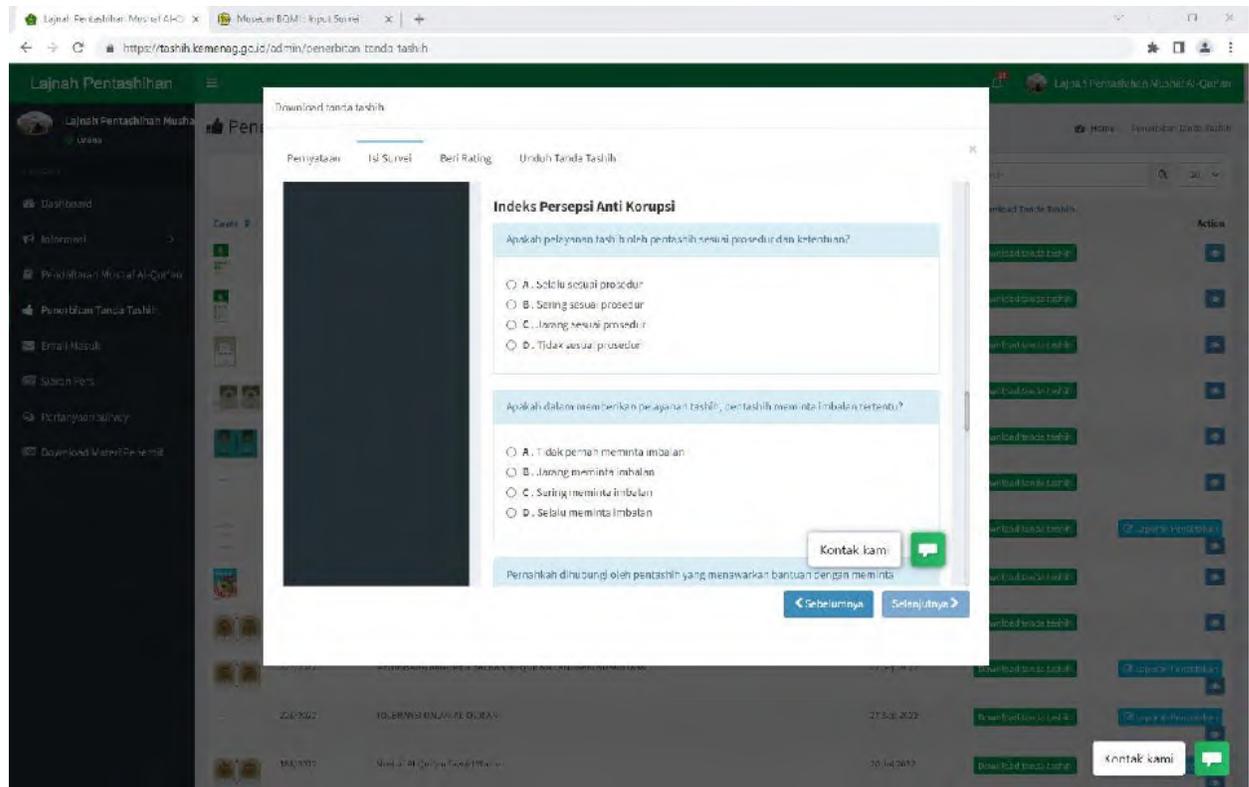
Bagian ini memuat daftar pertanyaan yang digunakan sebagai Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada layanan tashih dan BQMI di Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an. Indikator SPAK LPMQ mengacu pada unsur dalam Permen PAN RB Nomer 14 Tahun 2017 yang terdiri dari sepuluh butir pertanyaan. Skala yang digunakan pada kuesioner survei adalah skala likert dengan rentang jawaban 1-4. Adapun pertanyaan yang diajukan pada kuesioner SPAK triwulan 1 tahun 2023 yaitu sebagai berikut:

A. Daftar Pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi Pelayanan Tashih

1. Apakah pelayanan tashih oleh pentashih sesuai prosedur dan ketentuan?
 - a. Selalu sesuai prosedur
 - b. Sering sesuai prosedur
 - c. Jarang sesuai prosedur
 - d. Tidak sesuai prosedur
2. Apakah dalam memberikan pelayanan tashih, pentashih meminta imbalan tertentu?
 - a. Tidak pernah meminta imbalan
 - b. Jarang meminta imbalan
 - c. Sering meminta imbalan
 - d. Selalu meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh pentashih yang menawarkan bantuan dengan meminta imbalan?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya pentashihan baik melalui website ataupun petugas layanan?
 - a. Selalu mudah
 - b. Sering mudah

- c. Jarang mudah
 - d. Tidak pernah mudah
5. Apakah Anda pernah dipungut biaya tambahan untuk mendapatkan pelayanan tashih?
- a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
6. Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?
- a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
7. Apakah Anda menerima bukti transaksi pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan?
- a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak pernah
8. Apakah Anda pernah mengetahui ada praktek percaloan untuk memperoleh pelayanan tashih?
- a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
9. Apakah Anda pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pelayanan tashih?
- a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu

10. Apakah Anda pernah melakukan pertemuan/koordinasi dengan pentashih di luar kantor/tempat pelayanan tashih untuk membahas pelayanan tashih yang sedang berjalan?
- Tidak pernah
 - Jarang/pernah
 - Sering
 - Selalu



B. Daftar pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi pelayanan BQMI

- Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
 - Tidak sesuai prosedur
 - Jarang sesuai prosedur
 - Sering sesuai prosedur
 - Selalu sesuai prosedur
- Apakah dalam memberikan layanan, petugas meminta imbalan tertentu?
 - Selalu meminta imbalan
 - Sering meminta imbalan

- c. Jarang meminta imbalan
 - d. Tidak pernah meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (petugas/karyawan) yang akan membantu dengan meminta imbalan?
- a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang/pehah
 - d. Tidak pernah
4. Apakah Anda selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan?
- a. Tidak pernah mudah
 - b. Jarang mudah
 - c. Sering mudah
 - d. Selalu mudah
5. Apakah Anda pernah dipungut biaya tambahan untuk mendapatkan layanan?
- a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak pernah
6. Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?
- a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang/pehah
 - d. Tidak pernah
7. Apakah petugas menginformasikan tentang biaya layanan dengan jelas?
- a. Tidak pernah
 - b. Jarang
 - c. Sering
 - d. Selalu

8. Apakah Anda pernah mengetahui ada praktek percaloan untuk memperoleh layanan di unit ini?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang/pernah
 - d. Tidak pernah
9. Apakah Anda pernah melihat dan/atau mendengar terjadi praktek KKN di unit ini?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang/pernah
 - d. Tidak pernah
10. Apakah Anda pernah melakukan pertemuan/koordinasi dengan petugas di luar kantor/tempat layanan BQMI untuk membahas layanan yang sedang ditangani?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang/pernah
 - d. Tidak pernah

Pertanyaan-pertanyaan tersebut di atas disusun ke dalam kuesioner online dalam aplikasi BQMI (<https://bqmi.kemenag.go.id/survei/input>). Responden survei adalah pengguna layanan (pengunjung) yang telah selesai menerima pelayanan BQMI dan mengisi survei.



Survei Persepsi Anti Korupsi

1	Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	<input type="radio"/> Tidak sesuai prosedur <input type="radio"/> Jarang sesuai prosedur <input type="radio"/> Sering sesuai prosedur <input type="radio"/> Selalu sesuai prosedur
2	Apakah dalam memberikan layanan, petugas meminta imbalan tertentu?	<input type="radio"/> Selalu meminta imbalan <input type="radio"/> Sering meminta imbalan <input type="radio"/> Jarang meminta imbalan <input type="radio"/> Tidak pernah meminta imbalan
3	Pemakah dihubungi oleh seseorang (petugas/karyawan) yang akan membantu dengan meminta imbalan?	<input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang/pemah <input type="radio"/> Tidak pernah

4	Apakah Anda selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui websi ataupun petugas layanan?	<input type="radio"/> Tidak pernah mudah <input type="radio"/> Jarang mudah <input type="radio"/> Sering mudah <input type="radio"/> Selalu mudah
5	Apakah Anda pernah dipungut biaya tambahan untuk mendapatkan layanan?	<input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Tidak pernah
6	Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang di terima (meskipun tidak diminta)?	<input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang/pemah <input type="radio"/> Tidak pernah
7	Apakah petugas menginformasikan tentang biaya layanan dengan jelas?	<input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu

8	Apakah Anda pernah mengetahui ada praktek pemalaaan untuk memperoleh layanan di unit ini?	<input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang/pemah <input type="radio"/> Tidak pernah
9	Apakah Anda pernah melihat dan/atau mendengar terjadi praktek KKN di unit ini?	<input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang/pemah <input type="radio"/> Tidak pernah
10	Apakah Anda pernah melakukan pertemuan/koordinasi dengan petugas di luar kantor/tempat layanan BQMI untuk membahas layanan yang sedang ditangani?	<input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang/pemah <input type="radio"/> Tidak pernah

Saran

Untuk menguji apakah pernyataan/pertanyaan pada kuesioner sudah mampu mengukur dan menghasilkan data yang valid, maka pada survei ini juga dilakukan uji validitas dan reliabilitas kuesioner.

Uji validitas bertujuan untuk mengetahui seberapa valid kuesioner yang digunakan pada survei ini mampu mengukur hal yang ingin diukur. Pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner disebut valid apabila nilai signifikansi $< 0,05$ atau $r\text{-hitung} > r\text{-tabel} (0,30)$.

Adapun hasil uji validitas kuesioner **layanan BQMI** pada survei ini disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 1
Uji Validitas Kuisioner

No	Uraian	r-hitung	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,87	Valid
2	Pertanyaan 2	0,90	Valid
3	Pertanyaan 3	0,89	Valid
4	Pertanyaan 4	0,86	Valid
5	Pertanyaan 5	0,90	Valid
6	Pertanyaan 6	0,90	Valid
7	Pertanyaan 7	0,88	Valid
8	Pertanyaan 8	0,90	Valid
9	Pertanyaan 9	0,90	Valid
10	Pertanyaan 10	0,90	Valid

Pada tabel 2 diketahui bahwa sembilan pertanyaan yang diajukan pada survei ini dikategorikan valid. Selanjutnya, uji reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi pertanyaan/pernyataan yang disusun pada kuesioner. Instrumen kuesioner dikatakan reliabel apabila nilai Cronbach Alpha $> 0,60$.

Adapun nilai Cronbach Alpha pada survei ini ditunjukkan pada tabel berikut ini:

Tabel 2
Nilai Cronbach's Alpha

Realibity Statistics	
Cronbach's Alpha	Jumlah Pertanyaan (N of items)
0,934	10

Untuk menguji apakah pernyataan/pertanyaan pada kuesioner sudah mampu mengukur dan menghasilkan data yang valid, maka pada survei ini juga dilakukan uji validitas dan reliabilitas kuesioner.

Uji validitas bertujuan untuk mengetahui seberapa valid kuesioner yang digunakan pada survei ini mampu mengukur hal yang ingin diukur. Pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner disebut valid apabila nilai signifikansi $< 0,05$ atau $r\text{-hitung} > r\text{-tabel} (0,30)$.

Adapun hasil uji validitas kuesioner **layanan BQMI** pada survei ini disajikan pada tabel berikut ini:

Tabel 1
Uji Validitas Kuisioner

No	Uraian	r-hitung	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0,81	Valid
2	Pertanyaan 2	0,89	Valid
3	Pertanyaan 3	0,89	Valid
4	Pertanyaan 4	0,78	Valid
5	Pertanyaan 5	0,89	Valid
6	Pertanyaan 6	0,85	Valid
7	Pertanyaan 7	0,75	Valid
8	Pertanyaan 8	0,89	Valid
9	Pertanyaan 9	0,90	Valid
10	Pertanyaan 10	0,86	Valid

Pada tabel 2 diketahui bahwa sembilan pertanyaan yang diajukan pada survei ini dikategorikan valid. Selanjutnya, uji reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi pertanyaan/pernyataan yang disusun pada kuesioner. Instrumen kuesioner dikatakan reliabel apabila nilai Cronbach Alpha $> 0,60$.

Adapun nilai Cronbach Alpha **layanan BQMI** pada survei ini ditunjukkan pada tabel berikut ini:

Tabel 2
Nilai Cronbach's Alpha

Realibity Statistics	
Cronbach's Alpha	Jumlah Pertanyaan (N of items)
0,85	10

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden SPAK tashih adalah seluruh penerbit Al-Qur'an yang telah selesai menerima pelayanan. Mereka wajib mengisi survei sebelum mengunduh tanda tashih. Sedangkan responden SPAK BQMI ialah pengunjung BQMI yang telah menerima pelayanan.

B. Metode Pencacahan

Metode pencacahan pada SPAK tashih dan BQMI dilaksanakan secara daring (online) melalui pengisian kuesioner pada aplikasi SILAT (<https://tashih.kemenag.go.id/admin/penerbitan-tanda-tashih>) dan BQMI (<https://bqmi.kemenag.go.id/survei/input>).

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data SPAK tashih dan BQMI diolah dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu metode untuk menggambarkan masalah yang terjadi pada masa sekarang atau yang sedang berlangsung yang bertujuan untuk mendeskripsikan hal yang terjadi sebagaimana mestinya pada saat penelitian dilakukan. Selanjutnya, ketentuan perhitungan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan mengacu pada Permen PAN RB Nomer 14 Tahun 2017. Penarikan kesimpulan tentang indeks kepuasan masyarakat menggunakan kriteria seperti tabel berikut:

Nilai Persepsi Nilai Interval Nilai Interval Konversi (NIK) Mutu Pelayanan Kinerja Unit Pelayanan:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak baik
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat baik

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

SPAK tashih dan BQMI pada LPMQ selama triwulan I Tahun 2023 diisi sebanyak 69 responden dengan rincian SPAK tashih diisi 33 responden dan SPAK BQMI diisi 36 responden.

Kuesioner yang digunakan pada SPAK tashih dan BQMI telah memenuhi uji validitas dan reliabilitas. Langkah selanjutnya yaitu menghitung Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK). Berdasarkan Permen PAN RB No 14 Tahun 2017, terdapat 10 unsur yang menjadi fokus dalam survei, yaitu (1) Manipulasi Peraturan, (2) Penyalahgunaan Jabatan, (3) Menjual Pengaruh, (4) Transparansi Biaya, (5) Biaya Tambahan, (6) Hadiah, (7) Transparansi Pembayaran, (8) Percaloan, (9) Perbuatan Curang, dan (10) Transaksi Rahasia.

Adapun hasil perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) yang diperoleh LPMQ untuk triwulan I Tahun 2023 disajikan pada dua tabel berikut ini:

Perhitungan IPAK Tashih LPMQ Triwulan I (Januari – Maret 2023)

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	MUTU
U1	Manipulasi Peraturan (1)	3.909	A
U2	Penyalahgunaan Jabatan (2)	4.000	A
U3	Menjual Pengaruh (3)	3.970	A
U4	Transparansi Biaya (4)	3.848	A
U5	Biaya Tambahan (5)	4.000	A
U6	Hadiah (6)	4.000	A
U7	Transparansi Pembayaran (7)	3.939	A
U8	Percaloan (8)	4.000	A
U9	Perbuatan Curang (9)	4.000	A
U10	Transaksi Rahasia (10)	4.000	A
SPAK TASHIH		3.97	
MUTU LAYANAN		Bersih dari korupsi	

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa semua indikator yang disurvei berada pada kategori sangat baik. Meski demikian, secara keseluruhan Indeks Persepsi Anti Korupsi terhadap layanan tashih yang dicapai oleh LPMQ triwulan I (Januari-Maret 2023) adalah 3.97. Jika dikonversi ke dalam skala 100 yaitu 99,16 dengan kategori mutu layanan “Bersih dari korupsi”.

Perhitungan IPAK BQMI LPMQ Triwulan I (Januari – Maret 2023)

No	Nama Unsur	Nilai Rata-Rata (NRR)	Mutu
U1	Manipulasi Peraturan	3.86	A
U2	Penyalahgunaan Jabatan	4	A
U3	Menjual Pengaruh	3.96	A
U4	Transaksi Biaya	3.75	A
U5	Biaya Tambahan	4	A
U6	Hadiah	3.89	A
U7	Transparansi Pembayaran	3.61	A
U8	Percaloan	3.96	A
U9	Perbuatan Curang	4	A
U10	Transaksi Rahasia	3.86	A
SPAK BQMI		3.91	
MUTU LAYANAN		Bersih dari korupsi	

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa semua unsur yang disurvei berada pada kategori sangat baik. Secara keseluruhan Indeks Persepsi Anti Korupsi terhadap layanan BQMI pada triwulan I 2023 adalah 3,91. Jika dikonversi ke dalam skala 100 yaitu 97,75 dengan kategori mutu layanan “Bersih dari Korupsi”.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil analisis data, maka diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) yang dicapai LPMQ triwulan I tahun 2023 (1 Januari hingga 31 Maret) adalah 3,94 (rata-rata IPAK tashih 3,97 dan IPAK BQMI 3,91). Jika dikonversi ke dalam skala 100 berada pada angka 98,45 dengan kategori mutu layanan “Bersih dari Korupsi”.

Unsur yang nilai indeksnya paling rendah yaitu transparansi pembayaran pada layanan BQMI, yaitu 3,61. Adapun tindak lanjut terkait hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi triwulan I tahun 2023 LPMQ adalah pembuatan sistem tiketing yang terintegrasi dengan bukti pembayaran yang bisa langsung dilihat oleh pengguna layanan BQMI saat mendaftar kunjungan, dan penyediaan pembayaran melalui QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard).

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

Data Responden SPAK Tashih

Nama Pelayanan		:Layanan Surat Tanda Tashih									
NO. RESPONDEN	NAMA RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									
		Unsur1	Unsur2	Unsur3	Unsur4	Unsur5	Unsur6	Unsur7	Unsur8	Unsur9	Unsur10
1	2	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21
1	Responden 1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	Responden 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Responden 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Responden 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Responden 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Responden 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Responden 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Responden 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Responden 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Responden 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Responden 11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Responden 12	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	Responden 13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Responden 14	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
15	Responden 15	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
16	Responden 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Responden 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

18	Respon den 18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Respon den 19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Respon den 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Respon den 21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Respon den 22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Respon den 23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Respon den 24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Respon den 25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Respon den 26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Respon den 27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Respon den 28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Respon den 29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Respon den 30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Respon den 31	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4
32	Respon den 32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	Respon den 33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Data Responden SPAK BQMI

Nama Pelayanan		: Bayt Al-Qur'an									
NO	NAMA RESPONDE N	NILAI UNSUR PELAYANAN									
		Unsur1	Unsur2	Unsur3	Unsur4	Unsur5	Unsur6	Unsur7	Unsur8	Unsur9	Unsur10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Responden 1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	Responden 2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3
3	Responden 3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
4	Responden 4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4
5	Responden 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Responden 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Responden 7	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4

8	Responden 8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Responden 9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1
10	Responden 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Responden 11	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
12	Responden 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Responden 13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	Responden 14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Responden 15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	Responden 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	Responden 17	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
18	Responden 18	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
19	Responden 19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Responden 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Responden 21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	Responden 22	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
23	Responden 23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Responden 24	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
25	Responden 25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
26	Responden 26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Responden 27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	Responden 28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Responden 29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Responden 30	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
31	Responden 31	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4

32	Responden 32	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
33	Responden 33	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
34	Responden 34	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
35	Responden 35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Responden 36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

B. Data Dukung Lainnya

SURVEI IPAK PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH TRIWULAN I TAHUN 2023

<https://tashih.kemenag.go.id/hasil-survey?survey=4e773d3d&range=2023-01-01+to+2023-03-31>

Data Rikap Indeks Kepuasan Masyarakat

Indikator: **Digital baik**

Skor Terendah: **0.00** | Skor Tertinggi: **23.00** | Total Skor: **1070.00** | Nilai Rata-rata: **92.06**

Aspek:

No.	Nama Aspek	Jumlah Skor	Jumlah Responden	Nilai Rata-rata (R)	Nilai Tertinggi (M)	Nilai Terendah (D)	Nilai Perbandingan (R/M-D)	Klasifikasi	Kategori
1	Salah satu Prinsipnya (1)	178	23	3.51	3.99	3.04	10.24	A	Sangat Baik
2	Kepercayaan Masyarakat Terhadap (1)	149	23	3.41	3.91	2.91	10.01	A	Sangat Baik
3	Kelembagaan (1)	122	23	3.49	3.49	3.49	10.00	A	Sangat Baik
4	Kepercayaan Masyarakat Terhadap (1)	178	23	3.49	3.91	3.04	10.00	A	Sangat Baik
5	Kepercayaan Masyarakat Terhadap (1)	178	23	3.51	3.99	3.04	10.00	A	Sangat Baik
6	Kepercayaan Masyarakat Terhadap (1)	122	23	3.49	3.49	3.49	10.00	A	Sangat Baik
7	Kepercayaan Masyarakat Terhadap (1)	189	23	3.70	3.91	3.50	10.00	B	Baik
8	Kepercayaan Masyarakat Terhadap (1)	178	23	3.49	3.49	3.49	10.00	A	Sangat Baik
9	Kepercayaan Masyarakat Terhadap (1)	122	23	3.73	3.91	3.55	10.00	A	Sangat Baik
Jumlah		1450	23	3.49	3.91	3.04	10.00	A	Sangat Baik

Data Responden Indeks Kepuasan Masyarakat

Data Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	Responden	Persentase
1	Laki-laki	22	95%
2	Perempuan	1	4%
Total		23	100%

Data Pendidikan Responden

No.	Pendidikan	Responden	Persentase
1	SD	1	4%
2	SL	4	14%
3	ST	12	50%
4	S2	3	13%
5	S1	3	13%
Total		23	100%

Data Pekerjaan Responden

No.	Pekerjaan	Responden	Persentase
1	Guru	1	4%
2	Lain-lain	1	4%
3	Kelembagaan	1	4%
4	SWK/TA	16	69%
5	W/PL/BL/PA	4	17%
Total		23	100%

Data Usia Responden

No.	Usia	Responden	Persentase
1	18-20 Tahun	1	4%
2	21-25 Tahun	1	4%
3	26-30 Tahun	1	4%
4	31-35 Tahun	2	8%
5	36-40 Tahun	1	4%
6	41-45 Tahun	4	17%
7	46-50 Tahun	1	4%
8	51-55 Tahun	1	4%
9	56-60 Tahun	1	4%
10	61-65 Tahun	1	4%
11	66-70 Tahun	2	8%
12	71-75 Tahun	3	13%
13	76-80 Tahun	1	4%
14	81-85 Tahun	1	4%
15	86-90 Tahun	1	4%
16	91-95 Tahun	3	13%
17	96-100 Tahun	1	4%
Total		23	100%

SURVEI IPAK PELAYANAN BQMI TRIWULAN I TAHUN 2023

<https://bqmi.kemenag.go.id/survei/hasil?filter=q1>

The screenshot displays the BQMI survey results for the first quarter of 2023. The overall rating is 'Baik' (Good). The survey period is from January 2023 to March 2023. The total number of respondents is 28, with an average score of 3.5 and a conversion rate of 87.5%.

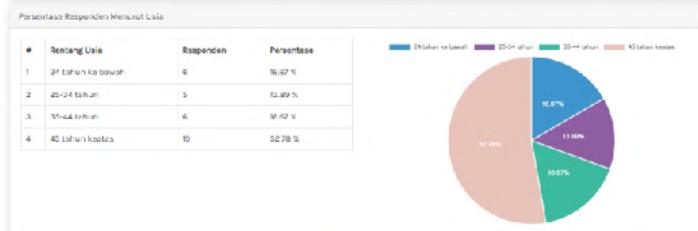
Indeks Kepuasan Masyarakat
Baik

Unsur Penilaian: **9** Responden: **28** Nilai IKM: **3.5** IKM Terkonversi: **87.5**

Unsur Penilaian

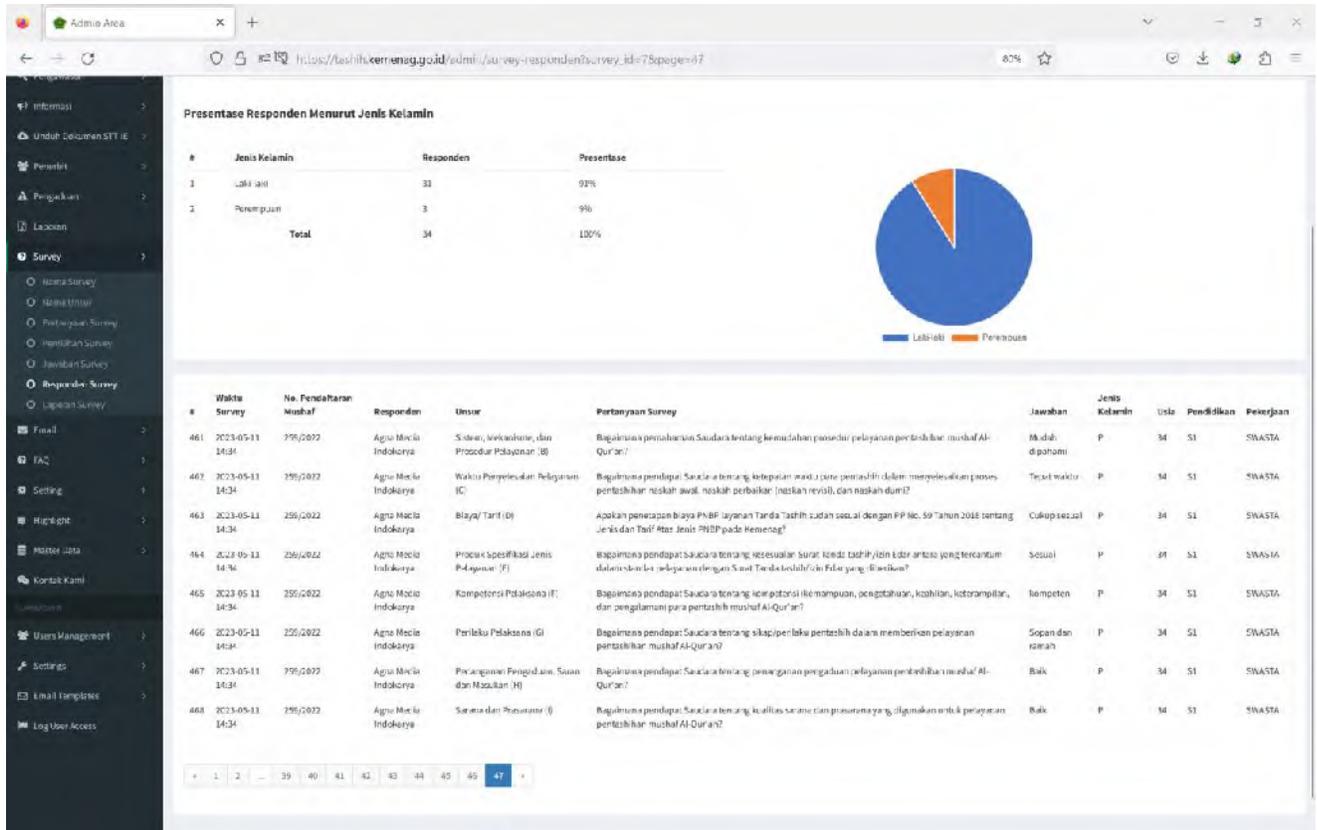
No	Nama Unsur	Jumlah Nilai	Jumlah Responden	Nilai Rata-rata (IKM)	NRR (Rata-rata)	IKM Tertimbang (Konversi)	Metu	Kinerja
1	Pengurusan	83	28	2.96	0.75	8.75	B	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	102	28	3.64	0.91	10	A	Sangat Baik
3	Waktu Pengantrean	95	28	3.39	0.85	9.25	A	Sangat Baik
4	Sifat/Staff	97	28	3.46	0.87	9.5	B	Baik
5	Praktik, Kualifikasi, Jenis Pelayanan	98	28	3.5	0.88	9.75	B	Baik
6	Kompetensi Pelaksanaan	102	28	3.64	0.91	10	A	Sangat Baik
7	Perilaku & Pelaksanaan	104	28	3.71	0.93	10.25	A	Sangat Baik
8	Sarana dan prasarana	99	28	3.54	0.89	9.75	A	Sangat Baik
9	Peningkatan pengetahuan, keterampilan Masyarakat	50	14	3.57	0.89	9.75	A	Sangat Baik
Total		842	228	3.78	0.95	87.5	B	Baik

Data Responden



RESPONDEN SPAK PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH TRIWULAN I TAHUN 2023

Waktu Survey	Responden	No. Pendaftaran Mushaf	Unsur	Pertanyaan Survey	Jawaban	Nilai Jawaban	Nilai
2023-05-11 14:34	Agnis Media Indokarya	259/2022	Persyaratan Pelayanan Per-tashihan (A)	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sesuai	B	3
2023-05-11 11:06	PT. CORDOBA INTERNASIONAL INDONESIA	34/2023	Persyaratan Pelayanan Per-tashihan (A)	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sangat sesuai	A	4
2023-05-09 15:37	PT WIKIRAYA DHARMA LINGGASUBAWA	76/2023	Persyaratan Pelayanan Per-tashihan (A)	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sesuai	B	3
2023-05-09 17:27	AL FAHRIH PERKHAH CIPRA	30/2023	Persyaratan Pelayanan Per-tashihan (A)	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sangat sesuai	A	4
2023-05-08 09:48	Ta Menara Kudus	57/2022	Persyaratan Pelayanan Per-tashihan (A)	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sangat sesuai	A	4
2023-05-06 09:48	Ta Menara Kudus	50/2020	Persyaratan Pelayanan Per-tashihan (A)	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sangat sesuai	A	4
2023-05-06 09:41	Ta Menara Kudus	49/2020	Persyaratan Pelayanan Per-tashihan (A)	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sangat sesuai	A	4
2023-05-04 13:07	Hilmi Media Group	13/2023	Persyaratan Pelayanan Per-tashihan (A)	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sesuai	B	3
2023-04-28 08:18	Agnis Media Indokarya	253/2022	Persyaratan Pelayanan Per-tashihan (A)	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sesuai	B	3
2023-04-27	PT. KAWANAN PERUSAHAAN	62/2023	Persyaratan Pelayanan	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya (pelayanan per-tashihan mushaf Al-Qur'an)?	Sesuai	B	3



**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
PERSEPSI ANTI KORUPSI
PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH MUSHAF AL-QUR'AN
PELAYANAN BAYT AL-QUR'AN DAN MUSEUM ISTIQLAL**



**TRIWULAN II TAHUN 2023
LAJNAH PENTASHIHAN MUSHAF AL-QUR'AN
KEMENTERIAN AGAMA RI**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH MUSHAF AL-QUR'AN
PELAYANAN BAYT AL-QUR'AN DAN MUSEUM ISTIQLAL
LAJNAH PENTASHIHAN MUSHAF AL-QUR'AN
KEMENTERIAN AGAMA RI**

**Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi
Birokrasi Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2023**

Disahkan di Jakarta,

Pada hari Senin tanggal 10 Juli 2023

<p>Ketua Tim Survei</p>  <p>Muhammad Musadad</p>	<p>Ketua Tim Pembangunan Zona Integritas Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an</p>  <p>Rafriahika</p>
<p>Kepala Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an</p>  <p>H. Abdul Aziz Sidqi, M.Ag.</p>	

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan kasih sayang-Nya, laporan pelaksanaan survei mandiri triwulan II tahun 2023 tentang persepsi persepsi anti korupsi telah selesai disusun.

Informasi publik terkait mutu pelayanan instansi pemerintah harus tersedia secara rutin dan mudah diakses oleh masyarakat agar dapat memberikan gambaran mengenai akuntabilitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Oleh sebab itu Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an telah mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi triwulan II tahun 2023. Pelaksanaan survei ini didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas, dimaksudkan untuk mengkaji tingkat atau indeks persepsi anti korupsi terhadap semua jenis layanan di lingkungan Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an.

Laporan survei ini memaparkan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pelayanan Tashih Al-Qur'an dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ. Adapun tujuan SPAK ini adalah untuk mengukur akuntabilitas pelayanan publik sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Indeks ini mudah-mudahan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di ZI lingkungan LPMQ.

Kami menyadari bahwa pelaksanaan dan laporan survei ini masih perlu perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami harapkan. Semoga laporan ringkas ini dapat berguna, khususnya bagi Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an dan masyarakat pengguna layanan di Indonesia.

Jakarta, 10 Juli 2023



Ketua Tim Survei

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
DAFTAR ISI	4
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR GAMBAR	6
BAB I	7
KUESIONER SURVEI	7
A. Daftar Pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi Pelayanan Tashih	7
B. Daftar pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi pelayanan BQMI	9
BAB II	13
METODOLOGI SURVEI	13
A. Kriteria Responden	13
B. Metode Pencacahan	13
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	14
BAB III	15
PENGOLAHAN SURVEI	15
A. Analisis Hasil Survei	15
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	16
BAB IV	18
DATA SURVEI	18
A. Data Responden	18
Data Responden SPAK Tashih	18
Data Responden SPAK BQMI.....	19
B. Data Dukung Lainnya	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan Kinerja Unit Pelayanan	14
Tabel 2. Perhitungan IPAK layanan tashih Triwulan II	15
Tabel 3. Perhitungan IPAK BQMI triwulan II	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tangkapan layar daftar pertanyaan SPAK layanan tashih.....	9
Gambar 2. Tangkapan layar daftar pertanyaan SPAK layanan BQMI.....	12
Gambar 3. Tangkapan layar publikasi hasil SPAK layanan tashih	22
Gambar 4. Tangkapan layar publikasi data responden SPAK layanan tashih.....	23
Gambar 5. Tangkapan layar publikasi hasil SPAK layanan BQMI.....	24
Gambar 6. Tangkapan layar publikasi data responden SPAK layanan BQMI.....	25
Gambar 7. responden spak pelayanan surat tanda tashih triwulan II.....	26
Gambar 8. responden spak pelayanan BQMI triwulan II	26
Gambar 9. Lampiran SK Kepala LPMQ tentang penetapan tim survei	27

BAB I

KUESIONER SURVEI

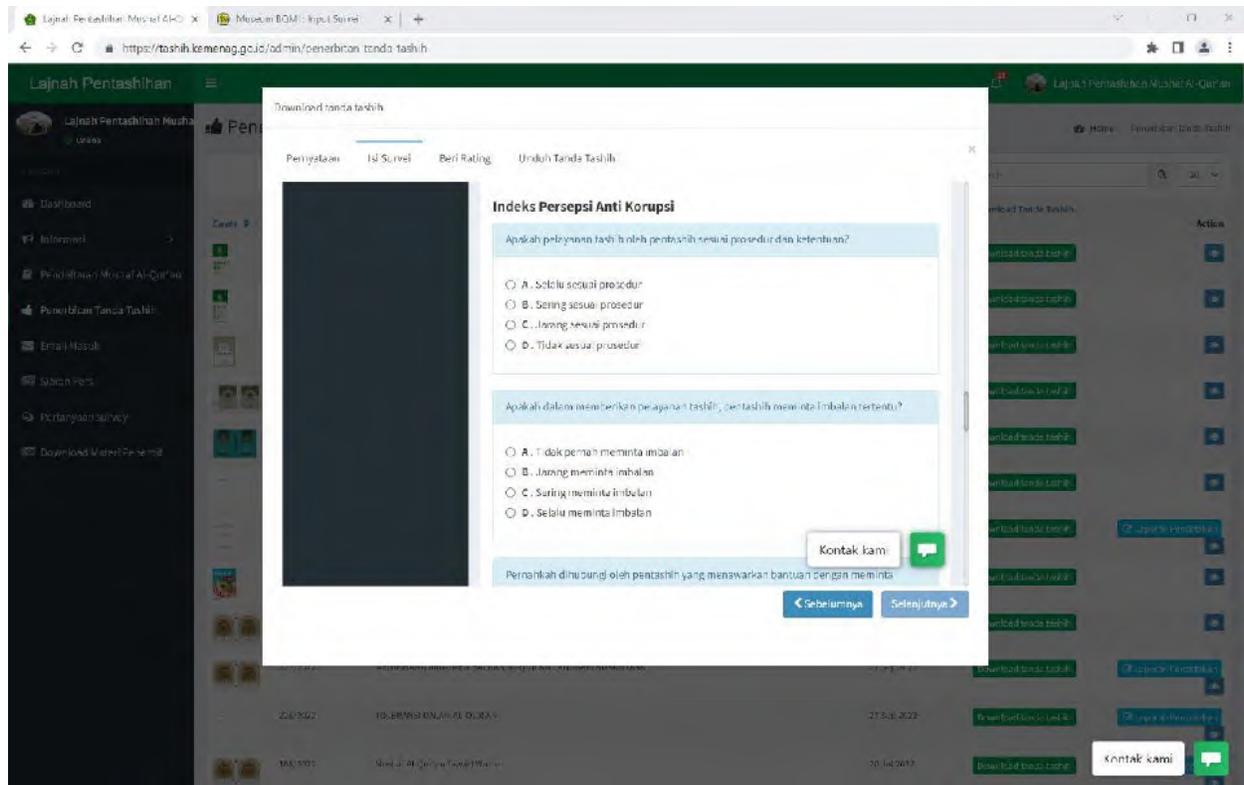
Bagian ini memuat daftar pertanyaan yang digunakan sebagai Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada layanan tashih dan BQMI di Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an. Indikator SPAK LPMQ mengacu pada unsur dalam Permen PAN RB Nomer 14 Tahun 2017 yang terdiri dari sepuluh butir pertanyaan. Skala yang digunakan pada kuesioner survei adalah skala likert dengan rentang jawaban 1-4. Adapun pertanyaan yang diajukan pada kuesioner SPAK triwulan II tahun 2023 yaitu sebagai berikut:

A. Daftar Pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi Pelayanan Tashih

1. Apakah pelayanan tashih oleh pentashih sesuai prosedur dan ketentuan?
 - a. Selalu sesuai prosedur
 - b. Sering sesuai prosedur
 - c. Jarang sesuai prosedur
 - d. Tidak sesuai prosedur
2. Apakah dalam memberikan pelayanan tashih, pentashih meminta imbalan tertentu?
 - a. Tidak pernah meminta imbalan
 - b. Jarang meminta imbalan
 - c. Sering meminta imbalan
 - d. Selalu meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh pentashih yang menawarkan bantuan dengan meminta imbalan?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya pentashihan baik melalui website ataupun petugas layanan?
 - a. Selalu mudah
 - b. Sering mudah
 - c. Jarang mudah

- d. Tidak pernah mudah
5. Apakah Anda pernah dipungut biaya tambahan untuk mendapatkan pelayanan tashih?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
 6. Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
 7. Apakah Anda menerima bukti transaksi pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan?
 - a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak pernah
 8. Apakah Anda pernah mengetahui ada praktek percaloan untuk memperoleh pelayanan tashih?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
 9. Apakah Anda pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pelayanan tashih?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu

10. Apakah Anda pernah melakukan pertemuan/koordinasi dengan pentashih di luar kantor/tempat pelayanan tashih untuk membahas pelayanan tashih yang sedang berjalan?
- Tidak pernah
 - Jarang/pernah
 - Sering
 - Selalu



Gambar 1. Tangkapan layar daftar pertanyaan SPAK layanan tashih

B. Daftar pertanyaan Survei Persepsi Anti Korupsi pelayanan BQMI

- Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
 - Selalu sesuai prosedur
 - Sering sesuai prosedur
 - Jarang sesuai prosedur
 - Tidak sesuai prosedur
- Apakah dalam memberikan layanan, petugas meminta imbalan tertentu?
 - Tidak pernah meminta imbalan

- b. Jarang meminta imbalan
 - c. Sering meminta imbalan
 - d. Selalu meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (petugas/karyawan) yang akan membantu dengan meminta imbalan?
- a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
4. Apakah Anda selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan?
- a. Selalu mudah
 - b. Sering mudah
 - c. Jarang mudah
 - d. Tidak pernah mudah
5. Apakah Anda pernah dipungut biaya tambahan untuk mendapatkan layanan?
- a. Tidak pernah
 - b. Jarang
 - c. Sering
 - d. Selalu
6. Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?
- a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
7. Apakah petugas menginformasikan tentang biaya layanan dengan jelas?
- a. Selalu
 - b. Sering
 - c. Jarang
 - d. Tidak pernah

8. Apakah Anda pernah mengetahui ada praktek percaloan untuk memperoleh layanan di unit ini?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
9. Apakah Anda pernah melihat dan/atau mendengar terjadi praktek KKN di unit ini?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu
10. Apakah Anda pernah melakukan pertemuan/koordinasi dengan petugas di luar kantor/tempat layanan BQMI untuk membahas layanan yang sedang ditangani?
 - a. Tidak pernah
 - b. Jarang/pernah
 - c. Sering
 - d. Selalu

Pertanyaan-pertanyaan tersebut di atas disusun ke dalam kuesioner online dalam aplikasi BQMI (<https://bqmi.kemenag.go.id/survei/input>). Responden survei adalah pengguna layanan (pengunjung) yang telah selesai menerima pelayanan BQMI dan mengisi survei.

Input Survei

Tanggal: 28 Agustus 2023

Uraian keponcon: [input field]

Jenis kelamin: Laki-laki Perempuan

Pendidikan terakhir:

Pekerjaan:

Mohon kerendahan hati Anda untuk memberikan penilaian dan masukan di mana saja yang dapat bermanfaat untuk meningkatkan kualitas layanan kami. Silakan kirim dengan menyertakan nomor kontak darurat apabila perlu untuk dihubungi secara langsung.

Survei Kepuasan Masyarakat

1. Apakah Anda memahami persyaratan untuk mendapatkan layanan BQMI?
 - Sangat paham
 - Paham
 - Kurang Paham
 - Tidak Paham
2. Apakah sistem, mekanisme, prosedur pelayanan yang sudah mudah dipahami?
 - Sangat Mudah
 - Mudah
 - Kurang Mudah
 - Tidak Mudah
3. Apakah akses pelayanan yang terdapat cepat?
 - Sangat Cepat
 - Cepat
 - Kurang Cepat
 - Tidak Cepat
4. Bagaimana baiknya informasi tentang layanan yang diberikan?
 - Sangat Sesuai
 - Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Tidak Sesuai
5. Apakah pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?
 - Sangat Sesuai
 - Sesuai
 - Kurang Sesuai
 - Tidak Sesuai
6. Bagaimana kompetensi pegawai dalam memberikan pelayanan?
 - Sangat Kompeten
 - Kompeten
 - Kurang Kompeten
 - Tidak Kompeten
7. Bagaimana sikap pegawai dalam memberi pelayanan?
 - Sangat Kompeten
 - Sopan dan Ramah
 - Kurang Sopan dan Kurang Ramah
 - Tidak Sopan dan Tidak Ramah
8. Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan?
 - Sangat Baik
 - Baik
 - Cukup
 - Buruk
9. Berapapun biaya di bidai oleh pengguna layanan yang pernah melakukan pengaduan apakah pengaduan pengaduan itu tidak beres, pengaduan atau hasil penyelesaian melalui tidak sesuai dengan baik?
 - Tidak ada dengan baik
 - Berhenti atau tidak memuaskan
 - Ada tetapi tidak memuaskan
 - Tidak ada penanganan pengaduan

Gambar 2. Tangkapan layar daftar pertanyaan SPAK layanan BQMI

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden SPKP tashih adalah seluruh penerima layanan (penerbit mushaf Al-Qur'an) yang telah selesai menerima pelayanan. Sedangkan responden SPKP BQMI ialah pengunjung BQMI yang telah selesai berkunjung. Adapun kriteria responden SPKP tashih dan BQMI adalah sebagai berikut:

- a) Kriteria responden SPKP tashih
 - 1. Penerbit mushaf Al-Qur'an yang telah selesai menerima pelayanan dan akan mengunduh surat tanda tashih. Penerbit dalam kriteria ini wajib mengisi survei.
 - 2. Penerbit mushaf Al-Qur'an yang pernah menerima pelayanan.
- b) Kriteria responden SPKP BQMI
 - 1. Pengunjung dewasa BQMI
 - 2. Perwakilan rombongan pengunjung BQMI

B. Metode Pencacahan

Pencacahan responden SPKP tashih menggunakan metode *filling slots* (aturan mengisi tempat), yaitu pengisian survei secara berurutan oleh penerima pelayanan publik (penerbit mushaf Al-Qur'an) yang selesai menerima pelayanan dan akan mengunduh surat tanda tashih melalui pengisian kuesioner pada aplikasi tashih (<https://tashih.kemenag.go.id/admin/penerbitan-tanda-tashih>).

Sedangkan metode pencacahan responden SPKP BQMI adalah penerima pelayanan publik (pengunjung museum) yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi BQMI atau yang pernah menerima pelayanan dari BQMI melalui <https://bqmi.kemenag.go.id/survei/input>.

Pengunjung museum terdiri atas individu dan rombongan. Jika jenis pengunjung adalah rombongan sekolah (anak-anak), maka responden yang dipilih adalah pendamping rombongan atau guru.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Data SPAK tashih dan BQMI diolah dengan menggunakan metode deskriptif, yaitu metode untuk menggambarkan masalah yang terjadi pada masa sekarang atau yang sedang berlangsung yang bertujuan untuk mendeskripsikan hal yang terjadi sebagaimana mestinya pada saat penelitian dilakukan. Selanjutnya, ketentuan perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2023. Adapun penarikan kesimpulan tentang indeks anti korupsi menggunakan kriteria seperti tabel berikut:

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1.00 - 2.5996	25.00 - 64.99	D	Tidak bersih dari korupsi
2	2.60 - 3.064	65.00 - 76.60	C	Kurang bersih dari korupsi
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Cukup bersih dari korupsi
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Bersih dari korupsi

Tabel 1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan Kinerja Unit Pelayanan

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

SPAK tashih dan BQMI pada LPMQ selama triwulan II Tahun 2023 diisi sebanyak 79 responden dengan rincian SPAK tashih diisi 31 responden dan SPAK BQMI diisi 48 responden.

Kuesioner yang digunakan pada SPAK tashih dan BQMI selanjutnya dihitung Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK). Terdapat 10 unsur yang menjadi fokus dalam survei, yaitu (1) Manipulasi Peraturan, (2) Penyalahgunaan Jabatan, (3) Menjual Pengaruh, (4) Transparansi Biaya, (5) Biaya Tambahan, (6) Hadiah, (7) Transparansi Pembayaran, (8) Percaloan, (9) Perbuatan Curang, dan (10) Transaksi Rahasia.

Adapun hasil perhitungan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) yang diperoleh LPMQ untuk triwulan II Tahun 2023 disajikan pada dua tabel berikut ini:

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	MUTU
U1	Manipulasi Peraturan (1)	3.74	A
U2	Penyalahgunaan Jabatan (2)	3.96	A
U3	Menjual Pengaruh (3)	3.96	A
U4	Transparansi Biaya (4)	3.67	A
U5	Biaya Tambahan (5)	3.96	A
U6	Hadiah (6)	3.90	A
U7	Transparansi Pembayaran (7)	3.83	A
U8	Percaloan (8)	3.96	A
U9	Perbuatan Curang (9)	3.96	A
U10	Transaksi Rahasia (10)	3.93	A
SPAK TASHIH		3.89	
MUTU LAYANAN		Bersih dari korupsi	

Tabel 2. Perhitungan IPAK layanan tashih Triwulan II

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa semua indikator yang disurvei berada pada kategori bersih dari korupsi. Secara keseluruhan Indeks Persepsi Anti Korupsi layanan tashih yang dicapai oleh LPMQ triwulan II adalah 3,89. Jika dikonversi ke dalam skala 100 yaitu 97,33 dengan kategori mutu layanan “Bersih dari korupsi”.

No	Nama Unsur	Nilai Rata-Rata (NRR)	Mutu
U1	Manipulasi Peraturan	3.5	A
U2	Penyalahgunaan Jabatan	3.93	A
U3	Menjual Pengaruh	3.84	A
U4	Transaksi Biaya	3.53	A
U5	Biaya Tambahan	3.79	A
U6	Hadiah	3.26	A
U7	Transparansi Pembayaran	3.35	A
U8	Percaloan	3.88	A
U9	Perbuatan Curang	3.86	A
U10	Transaksi Rahasia	3.95	A
SPAK BQMI		3.69	
MUTU LAYANAN		Bersih dari korupsi	

Tabel 3. Perhitungan IPAK BQMI triwulan II

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa semua unsur yang disurvei berada pada kategori bersih dari korupsi. Secara keseluruhan Indeks Persepsi Anti Korupsi terhadap layanan BQMI pada triwulan II 2023 adalah 3,69. Jika dikonversi ke dalam skala 100 yaitu 92,25 dengan kategori mutu layanan “Bersih dari Korupsi”.

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil analisis data, maka diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) yang dicapai LPMQ triwulan II tahun 2023 adalah 3,79 (rata-rata IPAK tashih 3,89 dan IPAK BQMI 3,69). Jika dikonversi ke dalam skala 100 berada pada angka 94,79 dengan kategori “Bersih dari Korupsi”.

Unsur yang nilai indeksnya paling rendah pada layanan tashih yaitu manipulasi peraturan (1) 3.74, transparansi biaya (4) 3.67, dan transparansi pembayaran (7) 3.83. adapun unsur yang

nilai indeksnya paling rendah pada layanan BQMI adalah manipulasi peraturan 3.5, hadiah 3.26, dan transparansi pembayaran 3.35.

Adapun tindak lanjut terkait hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi triwulan II tahun 2023 LPMQ adalah:

1. Terkait indikator manipulasi peraturan pada layanan tashih dan BQMI, LPMQ perlu lebih gencar sosialisasi peraturan, regulasi, syarat, dan lain sebagainya pada berbagai media informasi, terutama website dan media sosial yang dikelola LPMQ.
2. Terkait indikator transparansi pembayaran pada layanan tashih dan BQMI, LPMQ pembuatan sistem tiket yang terintegrasi dengan bukti pembayaran yang bisa langsung dilihat oleh pengguna layanan BQMI saat mendaftar kunjungan, dan penyediaan pembayaran melalui QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard). LPMQ juga perlu mengedukasi kepada para penerbit terkait pembayaran PNBP tashih melalui mekanisme kode billing.
3. Terkait indikator transparansi biaya pada layanan tashih, LPMQ perlu lebih gencar melakukan sosialisasi biaya dan tarif PNBP yang berlaku pada layanan tashih.
4. Terkait indikator hadiah pada layanan BQMI, LPMQ perlu membina pegawai untuk memiliki integritas tinggi dalam melayani pengunjung BQMI, terutama untuk tidak menerima apa pun termasuk pemberian hadiah dari pengunjung BQMI.

BAB IV
DATA SURVEI

A. Data Responden

Data Responden SPAK Tashih

Nama Pelayanan		:Layanan Surat Tanda Tashih									
NO. RESPONDEN	RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									
		Unsur1	Unsur2	Unsur3	Unsur4	Unsur5	Unsur6	Unsur7	Unsur8	Unsur9	Unsur10
1	Responden 1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
2	Responden 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Responden 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	Responden 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Responden 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Responden 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Responden 7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
8	Responden 8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
9	Responden 9	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
10	Responden 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Responden 11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	Responden 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Responden 13	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
14	Responden 14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Responden 15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	Responden 16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

17	Responden 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	Responden 18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	Responden 19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	Responden 20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	Responden 21	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
22	Responden 22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Responden 23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	Responden 24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	Responden 25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	Responden 26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	Responden 27	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
28	Responden 28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Responden 29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Responden 30	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
31	Responden 31	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4

Data Responden SPAK BQMI

Nama Pelayanan		: Bayt Al-Qur'an									
NO	NAMA RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN									
		Unsur 1	Unsur2	Unsur3	Unsur4	Unsur5	Unsur6	Unsur7	Unsur8	Unsur9	Unsur10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Responden 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	Responden 2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	Responden 3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4	Responden 4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4
5	Responden 5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
6	Responden 6	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4

7	Responden 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Responden 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Responden 9	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4
10	Responden 10	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
11	Responden 11	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4
12	Responden 12	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4
13	Responden 13	4	3	4	2	3	3	2	4	4	
14	Responden 14	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
15	Responden 15	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4
16	Responden 16	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4
17	Responden 17										
18	Responden 18										
19	Responden 19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Responden 20	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4
21	Responden 21	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
22	Responden 22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Responden 23	2	4	4	2	4	1	1	4	4	4
24	Responden 24										
25	Responden 25	3	4	4							
26	Responden 26	4	4	4	4	3	1	2	4	4	4
27	Responden 27	3	4	4	4	2		3	4	3	4
28	Responden 28	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4
29	Responden 29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Responden 30	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4
31	Responden 31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Responden 32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

33	Responden 33	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
34	Responden 34	3	4	4	2	4	1	4	4	4	4
35	Responden 35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	Responden 36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	Responden 37	3	4	2	3	4	1	3	3	3	3
38	Responden 38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	Responden 39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	Responden 40	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	Responden 41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Responden 42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Responden 43	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
44	Responden 44										
45	Responden 45	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
46	Responden 46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Responden 47	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4
48	Responden 48	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4

B. Data Dukung Lainnya

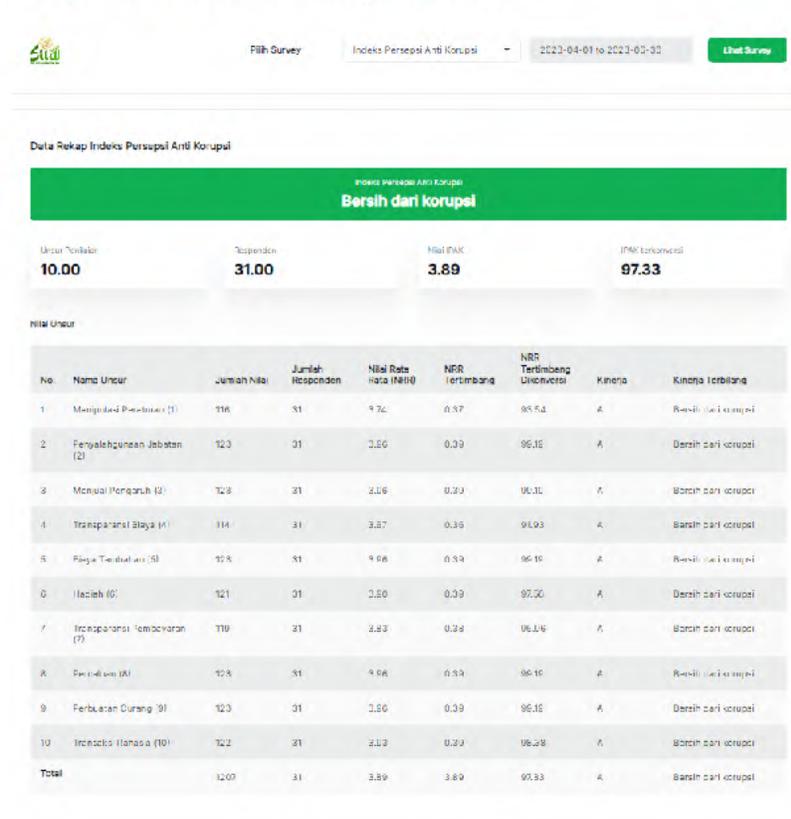
SURVEI IPAK PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH TRIWULAN II TAHUN 2023

<https://tashih.kemenag.go.id/hasil-survey?survey=4f413d3d&range=2023-04-01+to+2023-06-30>

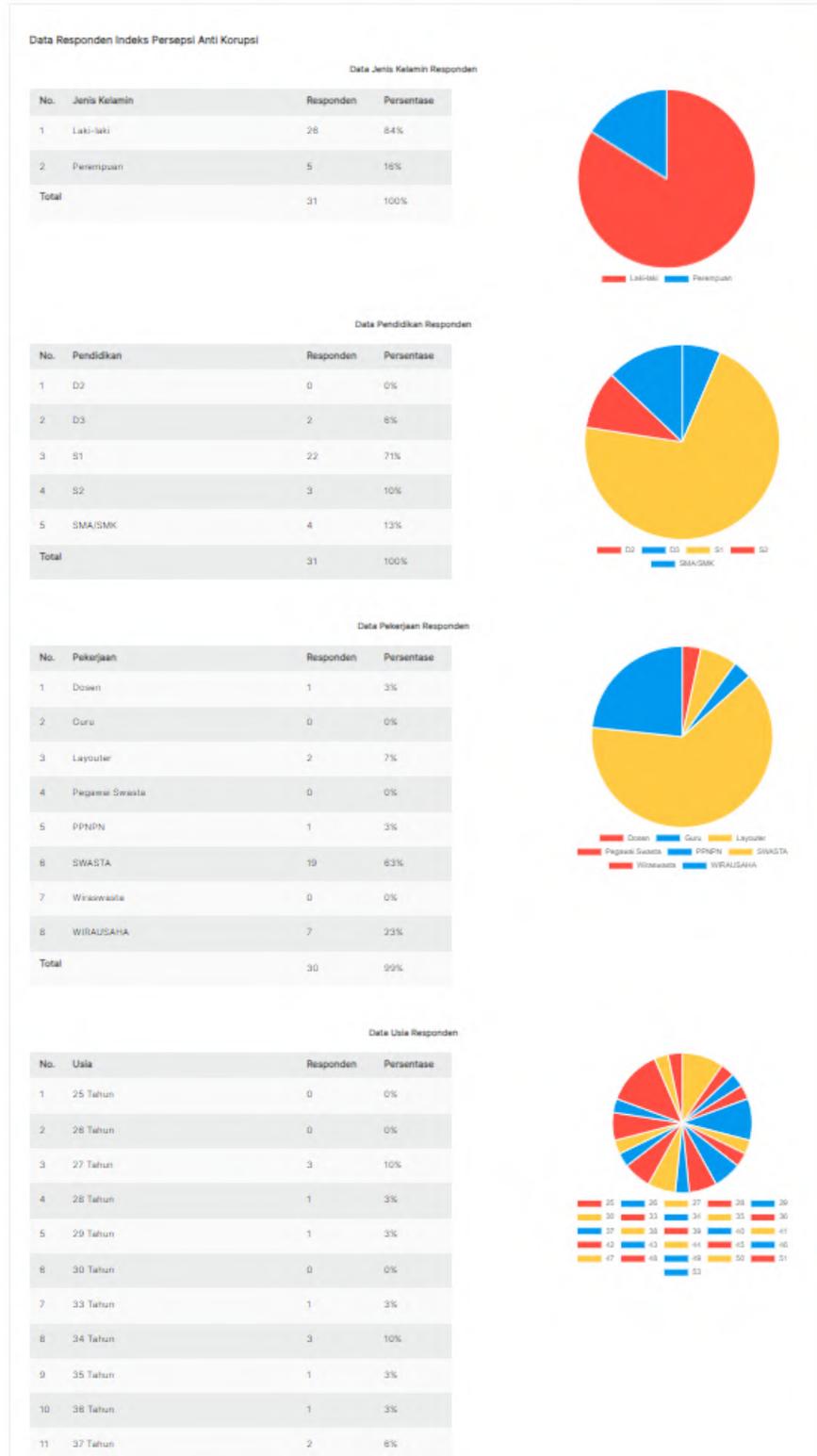
Survei IKM dan IPAK Pelayanan Surat Tanda Tashih/Izin Edar

Detail > Survei IKM dan IPAK Pelayanan Surat Tanda Tashih/Izin Edar

Silahkan Memilih Data Survey Sistem Informasi Layanan Surat Tanda Tashih



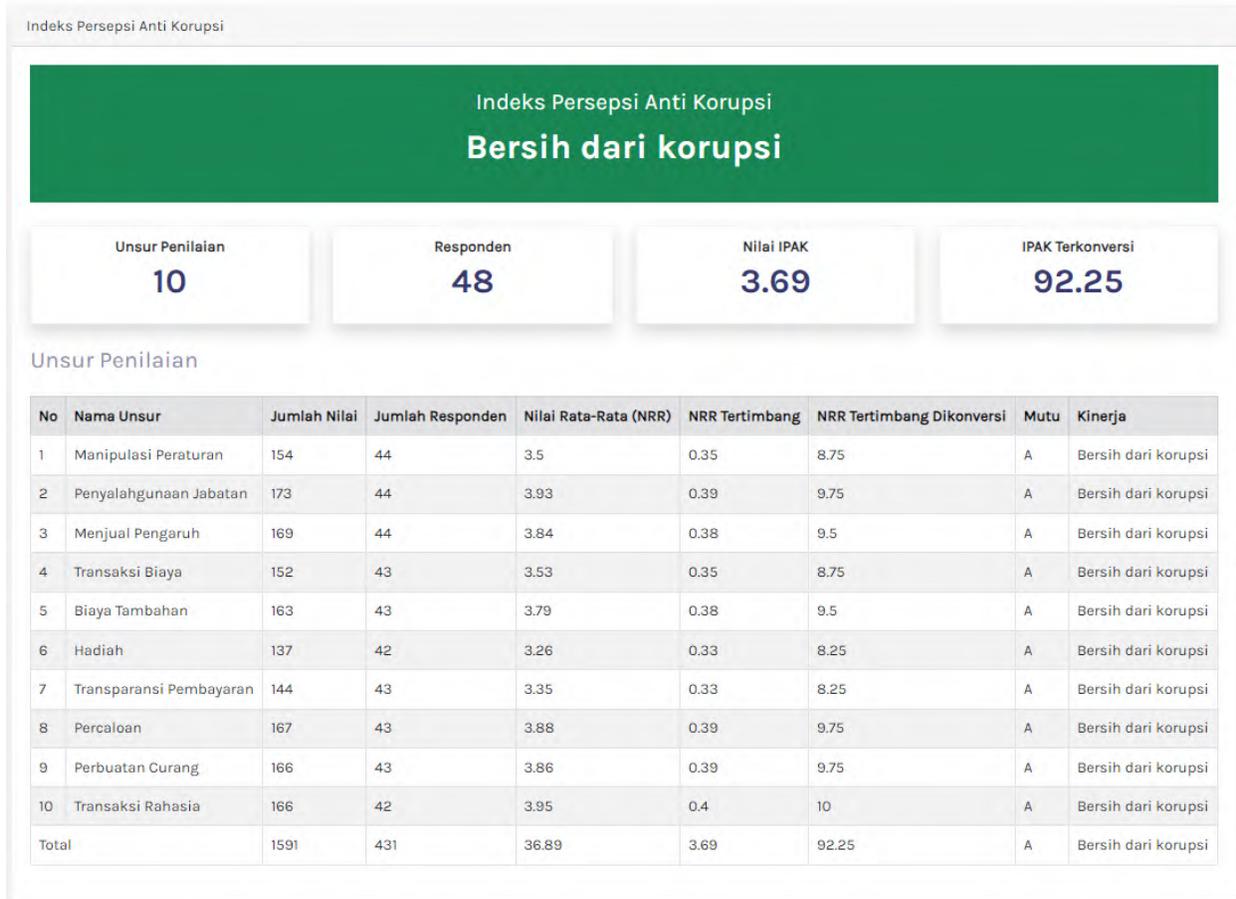
Gambar 3. Tangkapan layar publikasi hasil SPAK layanan tashih



Gambar 4. Tangkapan layar publikasi data responden SPAK layanan tashih

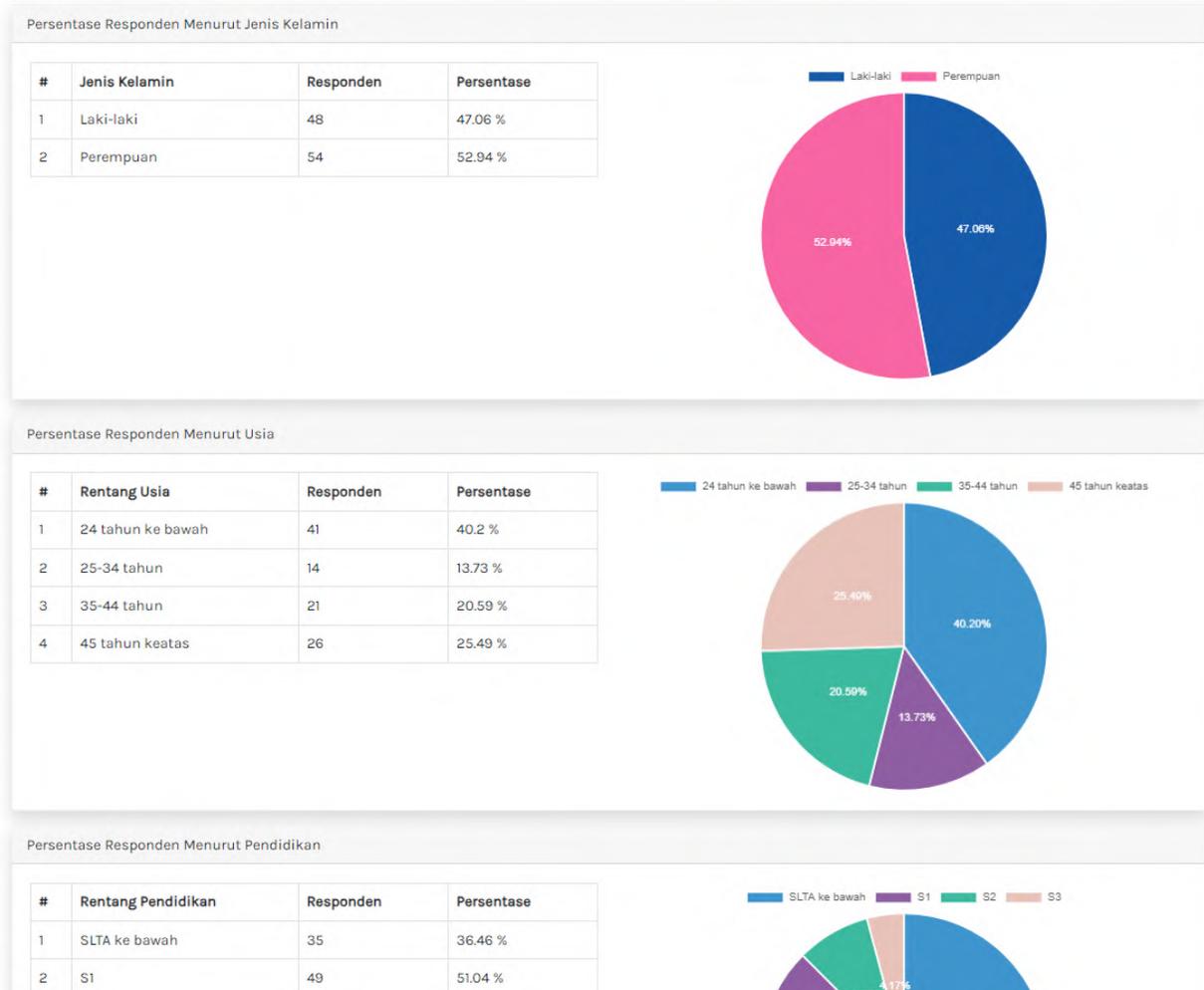
SURVEI IPAK PELAYANAN BQMI TRIWULAN II TAHUN 2023

<https://bqmi.kemenag.go.id/survei/hasil?filter=q2>



Gambar 5. Tangkapan layar publikasi hasil SPAK layanan BQMI

Data Responden



Gambar 6. Tangkapan layar publikasi data responden SPAK layanan BQMI

RESPONDEN SPAK LAYANAN TASHIH TRIWULAN II TAHUN 2023

No. Responden	Nama Responden	Jawaban	Nilai
1023-06-27-1437	CV PENERBIT JUMAHANATUL 'ALY-ART (1437)	Tidak	4
2023-06-27-2327	PI Cahaya Anisah Nuraida	Tidak	5
2023-06-27-2537	PUSYAMA RIZKI PUTRA	Tidak	4
2023-06-27-0934	PI SYAKA RIZKI PUTRA	Tidak	4
2023-06-27-1341	PI NURQORIN KARMA INDIRAHAR	Tidak	5
2023-06-28-1530	CV PENERBIT JUMAHANATUL 'ALY-ART (1481)	Tidak	5
2023-06-29-1128	GRASH SYFA	Tidak	5
2023-06-29-0630	PI Syifa Eka Medina Alkalidara	Tidak	5
2023-06-16-3044	PI DINAMIA CAHAYA PUSYAMA	Tidak	5
2023-06-16-1073	PI NURQORIN KARMA INDIRAHAR	Tidak	5

Gambar 7. responden spak pelayanan surat tanda tashih triwulan II

RESPONDEN SPAK LAYANAN BQMI TRIWULAN II TAHUN 2023

Tanggal	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Saran	Persyaratan	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Waktu Penyelesaian	Biaya/Tarif	Produk Spesifik jenis Pelayanan	Kompetensi Pelaksana	Perilaku Pelaksana	Sarana dan prasarana	Man. Per.
2023-04-06	31	Perempuan	S1	PHS	Sempurna dan pelayanan BQMI sudah baik, semoga bisa lebih menarik minat publik untuk berkunjung ke BQMI.	3	4	5	4	5	4	4	4	4
2023-05-03	27	Perempuan	S1	Lainnya		3	3	3	3	3	3	3	2	3
2023-06-10	34	Laki-laki	S1	Bisnis		3	3	3	3	2	3	3	2	3
2023-06-15	22	Perempuan	S1	Bisnis		3	3	3	2	3	3	3	2	3

Gambar 8. responden spak pelayanan BQMI triwulan II

TIM SURVEI

Lampiran I Keputusan Kepala Lajnah
Pentashihan Mushaf Al-Qur'an
Nomor : 71 /LPMQ.01/ 01 /2023
Tanggal : 4 Januari 2023
Tentang : Penetapan Tim Survei Kepuasan
Masyarakat pada Lajnah
Pentashihan Mushaf Al-Qur'an

No	Nama	Jabatan	Jabatan Tim
1	Muhammad Musadad, S.Th.I NIP. 198001032006041002	Kasubbag Tata Usaha	Ketua
2	Muhammad Zamroni Ahabab, S.S.I NIP. 198810302023211018	Pentashih Mushaf Al-Qur'an	Sekretaris
3	Ida Fitriani, S.I.Kom., M.Hum NIP. 198306262009012011	Pengembang Koleksi Museum	Anggota
4	Ibnu A'Thoillah, S.Pd.I NIP. 198001032006041002	Pamong Budaya	Anggota
5	Asep Zaenal Arif, S.H NIP. 196908302014111002	Analisis Kepegawaian	Anggota

Ditetapkan di : Jakarta
Pada tanggal : 4 Januari 2023
Kepala Lajnah Pentashihan Mushaf
Al-Qur'an

^

H. Abdul Aziz Sidqi, M.Ag.
NIP. 19740423 200312 1 002

Gambar 9. Lampiran SK Kepala LPMQ tentang penetapan tim survei

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH MUSHAF AL-QUR'AN
PELAYANAN BAYT AL-QUR'AN DAN MUSEUM ISTIQLAL**



**TRIWULAN III TAHUN 2023
LAJNAH PENTASHIHAN MUSHAF AL-QUR'AN
KEMENTERIAN AGAMA RI**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH MUSHAF AL-QUR'AN
PELAYANAN BAYT AL-QUR'AN DAN MUSEUM ISTIQLAL
LAJNAH PENTASHIHAN MUSHAF AL-QUR'AN
KEMENTERIAN AGAMA RI**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Disahkan di Jakarta,

Pada hari Jumat tanggal 20 Oktober 2023

Ketua Tim Survei



Muhammad Musadad

Ketua Tim Pembangunan Zona Integritas
Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an



Rafrianika

Kepala Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an



H. Abdul Aziz Sidiq, M.Ag.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah. Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan kasih sayang-Nya, laporan pelaksanaan survei mandiri triwulan III tahun 2023 tentang persepsi anti korupsi di lingkungan Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an (LPMQ) telah selesai disusun.

Informasi publik terkait mutu pelayanan instansi pemerintah harus tersedia secara rutin dan mudah diakses oleh masyarakat agar dapat memberikan gambaran mengenai akuntabilitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Oleh sebab itu Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an telah mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi triwulan III tahun 2023. Pelaksanaan survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah, dimaksudkan untuk mengkaji tingkat atau indeks persepsi anti korupsi terhadap semua jenis layanan di lingkungan Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an.

Laporan survei ini memaparkan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pelayanan Tashih Al-Qur'an dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ. Adapun tujuan SPAK ini adalah untuk mengukur akuntabilitas pelayanan publik sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Indeks ini mudah-mudahan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di ZI lingkungan LPMQ.

Kami menyadari bahwa pelaksanaan dan laporan survei ini masih perlu perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami harapkan. Semoga laporan ringkas ini dapat berguna, khususnya bagi Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an dan masyarakat pengguna layanan di Indonesia.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 20 Oktober 2023



Ketua Tim Survei

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBAR	V
DAFTAR TABEL.....	VI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi.....	2
C. Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SPAK	4
A. Pelaksana SPAK	4
B. Metode Pengumpulan Data.....	4
C. Lokasi Pengumpulan Data	6
D. Waktu Pelaksanaan SPAK	6
E. Responden SPAK.....	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SPAK	8
A. Jumlah Responden SPAK.....	8
B. Indeks Persepsi Anti Korupsi.....	10
BAB IV	13
ANALISIS HASIL SPAK	13
A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	13
B. Rencana Tindak Lanjut	15
BAB V	16
KESIMPULAN.....	16
LAMPIRAN.....	17
1. Kuesioner	17
A. Kuesioner SPAK Layanan Tanda Tashih	17
B. Kuesioner SPAK Layanan BQMI.....	17
2. Hasil Olah Data SPAK.....	18
A. Layanan Surat Tanda Tashih.....	18
B. Layanan BQMI	19
3. Dokumentasi SPAK.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik IPAK Tashih	11
Gambar 2. Grafik IPAK BQMI	11
Gambar 3. Grafik IPAK LPMQ (Tashih dan BQMI)	12
Gambar 4. Kuesioner SPAK layanan Tanda Tashih (https://tashih.kemenag.go.id/).....	17
Gambar 5. Kuesioner SPAK BQMI (https://bqmi.kemenag.go.id/survei/input).....	17
Gambar 6. Hasil Olah Data SPAK Layanan Surat Tanda Tashih.....	18
Gambar 7. Hasil Olah Data SPAK Layanan BQMI	19
Gambar 8. Evaluasi SPAK Triwulan III 2023	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Unsur dan pertanyaan SPAK pada Layanan Tashih dan BQMI.....	5
Tabel 2. Waktu pelaksanaan SPAK tahun 2023 Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an	6
Tabel 3. Profil responden berdasarkan jenis layanan.....	8
Tabel 4. Profil responden berdasarkan jenis kelamin	8
Tabel 5. Profil responden berdasarkan pendidikan	9
Tabel 6. Profil responden berdasarkan pekerjaan	9
Tabel 7. Profil responden berdasarkan usia	9
Tabel 8. Pengolahan data IPAK LPMQ (Tashih dan BQMI)	10
Tabel 9. Rencana tindak lanjut perbaikan layanan tanda tashih	15
Tabel 10. Rencana tindak lanjut perbaikan layanan BQMI.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an selalu berkomitmen dan berupaya untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Komitmen tersebut mengacu pada amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut adalah pelaksanaan survei indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an merupakan satuan kerja di Lingkungan Kementerian Agama yang penyelenggaraan pelayanan publik berupa pelayanan surat tanda tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal. LPMQ dalam menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya. Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi

Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah:

- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SPAK adalah untuk mengetahui gambaran persepsi masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal yang telah diberikan oleh Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an.

Adapun sasaran dilakukannya SPAK adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja LPMQ;
2. Mendorong LPMQ untuk meningkatkan pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal.

Dengan dilakukan SPAK dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil SPAK;
4. Diketahui Indeks Persepsi Anti Korupsi yang komprehensif terhadap pelaksanaan pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ;
5. Memacu upaya peningkatan kinerja pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ;
6. Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan pada LPMQ.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SPAK

A. Pelaksana SPAK

Survei Persepsi Anti Korupsi pada pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal dilakukan secara mandiri oleh Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat melalui Surat Keputusan Kepala Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an Nomor: 71 /LPMQ.01/01/2023 tentang Penetapan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an sebagaimana terlampir.

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SPAK pada Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an menggunakan kuesioner online yang tersemat pada website aplikasi layanan Surat Tanda Tashih (<https://tashih.kemenag.go.id/>) dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal (<https://bqmi.kemenag.go.id/>) yang dapat diisi oleh pengguna layanan setelah selesai menerima layanan.

Kuesioner terdiri atas 10 (sepuluh) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran persepsi masyarakat terhadap pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme di LPMQ. Sepuluh unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SPAK Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an yaitu :

No	Unsur	Pertanyaan SPAK Layanan Tashih	Pertanyaan SPAK Layanan BQMI
1	Manipulasi Peraturan	Apakah pelayanan tashih oleh pentashih sesuai prosedur dan ketentuan?	Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
2	Penyalahgunaan Jabatan	Apakah dalam memberikan pelayanan tashih, pentashih meminta imbalan tertentu?	Apakah dalam memberikan layanan, petugas meminta imbalan tertentu?
3	Menjual Pengaruh	Pernahkah dihubungi oleh pentashih yang menawarkan bantuan dengan meminta imbalan?	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (petugas/karyawan) yang akan membantu dengan meminta imbalan?

4	Transparansi Biaya	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya pentashihan baik melalui website ataupun petugas layanan?	Apakah Anda selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan?
5	Biaya Tambahan	Apakah Anda pernah dipungut biaya tambahan untuk mendapatkan pelayanan tashih?	Apakah Anda pernah dipungut biaya tambahan untuk mendapatkan layanan?
6	Hadiah	Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?	Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?
7	Transparansi Pembayaran	Apakah Anda menerima bukti transaksi pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan?	Apakah petugas menginformasikan tentang biaya layanan dengan jelas?
8	Percaloan	Apakah Anda pernah mengetahui ada praktek percaloan untuk memperoleh pelayanan tashih?	Apakah Anda pernah mengetahui ada praktek percaloan untuk memperoleh layanan di unit ini?
9	Perbuatan Curang	Apakah Anda pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pelayanan tashih?	Apakah Anda pernah melihat dan/atau mendengar terjadi praktek KKN di unit ini?
10	Transaksi Rahasia	Apakah Anda pernah melakukan pertemuan/koordinasi dengan pentashih di luar kantor/tempat pelayanan tashih untuk membahas pelayanan tashih yang sedang berjalan?	Apakah Anda pernah melakukan pertemuan/koordinasi dengan petugas di luar kantor/tempat layanan BQMI untuk membahas layanan yang sedang ditangani?

Tabel 1. Unsur dan pertanyaan SPAK pada Layanan Tashih dan BQMI

C. Lokasi Pengumpulan Data

Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh responden sebagai penerima layanan setelah selesai menerima pelayanan. Sedangkan pengumpulan dan pengolahan data dilakukan secara *realtime* oleh sistem aplikasi SPAK pada website layanan Surat Tanda Tashih (<https://tashih.kemenag.go.id/>) dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal (<https://bqmi.kemenag.go.id/>).

Laporan hasil pengolahan SPAK juga ditampilkan secara online dan *realtime* pada tautan <https://tashih.kemenag.go.id/hasil-survey> dan <https://bqmi.kemenag.go.id/survei/hasil>. Dengan cara ini masyarakat dapat mengetahui secara langsung mutu pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada LPMQ, dan tim survei LPMQ secara berkala dapat memantau hasil survei dan melaporkan kepada pimpinan untuk merumuskan kebijakan strategis dalam rangka peningkatan kualitas pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan publik di lingkungan LPMQ.

D. Waktu Pelaksanaan SPAK

Survei Persepsi Anti Korupsi dilakukan secara periodik dalam jangka waktu triwulan (tiga bulan) dalam 1 (satu) tahun dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Pengumpulan data SPAK triwulan 1	1 Januari 2023 – 31 Maret 2023
2	Pengumpulan data SPAK triwulan 2	1 April 2023 – 30 Juni 2023
3	Pengumpulan data SPAK triwulan 3	1 Juli 2023 – 30 September 2023
4	Pengumpulan data SPAK triwulan 4	1 Oktober 2023 – 31 Desember 2023
5	Pemantauan data SPAK	Pekan pertama setiap awal bulan
6	Pengolahan, Analisis, Penyusunan dan Pelaporan Hasil SPAK triwulan 1, 2, 3, dan 4	Tiga pekan pertama awal triwulan

Tabel 2. Waktu pelaksanaan SPAK tahun 2023 Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an

E. Responden SPAK

Responden SPAK terhadap pelayanan Surat Tanda Tashih adalah seluruh penerima layanan (penerbit mushaf Al-Qur'an) yang telah selesai menerima pelayanan. Sedangkan responden SPAK BQMI ialah pengunjung BQMI yang telah selesai berkunjung.

Adapun kriteria responden SPAK pelayanan Surat Tanda Tashih dan BQMI adalah sebagai berikut:

- 1) Kriteria responden SPAK pelayanan Surat Tanda Tashih
 - a. Penerbit mushaf Al-Qur'an yang telah selesai menerima pelayanan dan akan mengunduh surat tanda tashih. Penerbit dalam kriteria ini wajib mengisi survei.
 - b. Penerbit mushaf Al-Qur'an yang pernah menerima pelayanan.
- 2) Kriteria responden SPAK BQMI
 - a. Pengunjung dewasa BQMI
 - b. Perwakilan rombongan pengunjung BQMI

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SPAK

A. Jumlah Responden SPAK

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 83 responden, dengan rincian sebagai berikut :

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS LAYANAN

NO.	JENIS LAYANAN	JUMLAH	PERSENTASE
1	SURAT TANDA TASHIH	23	27,7
2	BQMI	60	72,3
JUMLAH		83	100

Tabel 3. Profil responden berdasarkan jenis layanan

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

NO.	JENIS KELAMIN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
1	Laki-laki	20	87	33	55	53	64
2	Perempuan	3	13	27	45	30	36
JUMLAH		23	100	60	100	83	100

Tabel 4. Profil responden berdasarkan jenis kelamin

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN

NO.	JENIS KELAMIN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
1	SD/MI	0	0	0	0	0	0
2	SMP/MTs	0	0	1	2	1	1
3	SMA/MA/SMK	4	17	17	28	21	25
4	S1	14	61	30	50	44	53
5	S2	2	9	10	17	12	14
6	S3	0	0	1	2	1	1
7	D2	1	4	0	0	1	1

8	D3	2	9	1	2	3	4
9	D4	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		23	100	60	100	83	100

Tabel 5. Profil responden berdasarkan pendidikan

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN

NO.	JENIS KELAMIN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
1	Dosen	0	0	0	0	0	0
2	Guru	1	4	0	0	1	1
3	Layouter	2	9	0	0	2	2
4	Pegawai Swasta	0	0	0	0	0	0
5	ASN	0	0	7	12	7	8
6	Swasta/Wirusaha/ Wiraswasta	20	87	28	47	48	58
7	Lainnya	0	0	25	42	25	30
JUMLAH		23	100	60	100	83	100

Tabel 6. Profil responden berdasarkan pekerjaan

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN USIA

NO.	JENIS KELAMIN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
1	...<=25	2	9	16	27	18	22
2	26-30	4	17	3	5	7	8
3	31-35	0	0	11	18	11	13
4	36-40	8	35	9	15	17	20
5	41-45	4	17	12	20	16	19
6	46-50	2	9	2	3	4	5
7	51-55	3	13	5	8	8	10
8	56-60	0	0	2	3	2	2
9	60<...	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		23	100	60	100	83	100

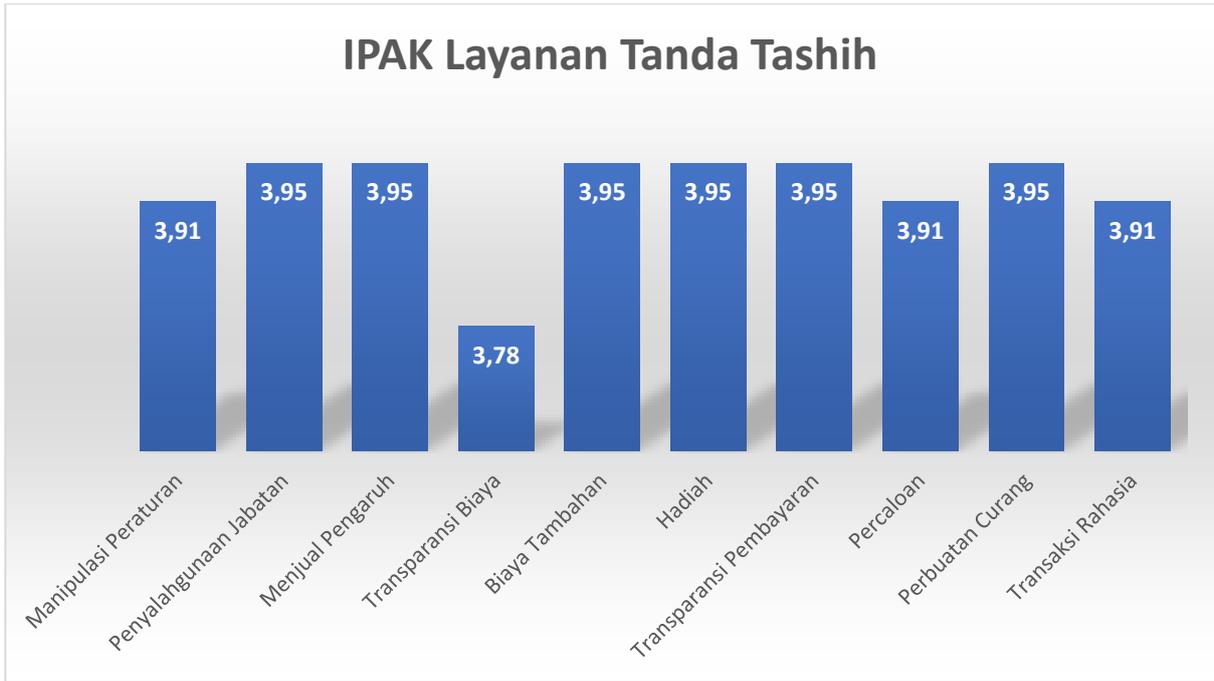
Tabel 7. Profil responden berdasarkan usia

B. Indeks Persepsi Anti Korupsi

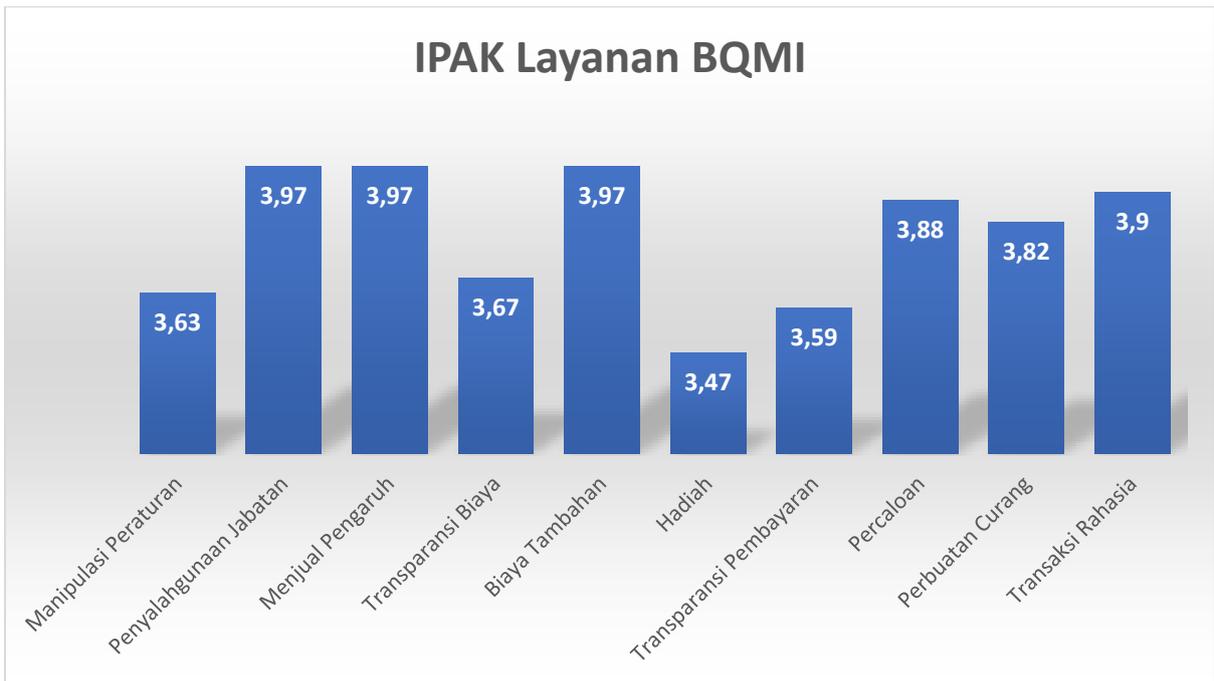
Pengolahan data SPAK diperoleh hasil sebagai berikut:

NO.	UNSUR PELAYANAN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		NILAI RATA-RATA	MUTU	NILAI RATA-RATA	MUTU	NILAI RATA-RATA	MUTU
1	Manipulasi Peraturan	3,91	A	3,63	A	3,77	A
2	Penyalahgunaan Jabatan	3,95	A	3,97	A	3,96	A
3	Menjual Pengaruh	3,95	A	3,97	A	3,96	A
4	Transparansi Biaya	3,78	A	3,67	A	3,73	A
5	Biaya Tambahan	3,95	A	3,97	A	3,96	A
6	Hadiah	3,95	A	3,47	A	3,71	A
7	Transparansi Pembayaran	3,95	A	3,59	A	3,77	A
8	Percaloan	3,91	A	3,88	A	3,90	A
9	Perbuatan Curang	3,95	A	3,82	A	3,89	A
10	Transaksi Rahasia	3,91	A	3,90	A	3,91	A
MUTU		3,92	A	3,80	A	3,86	A

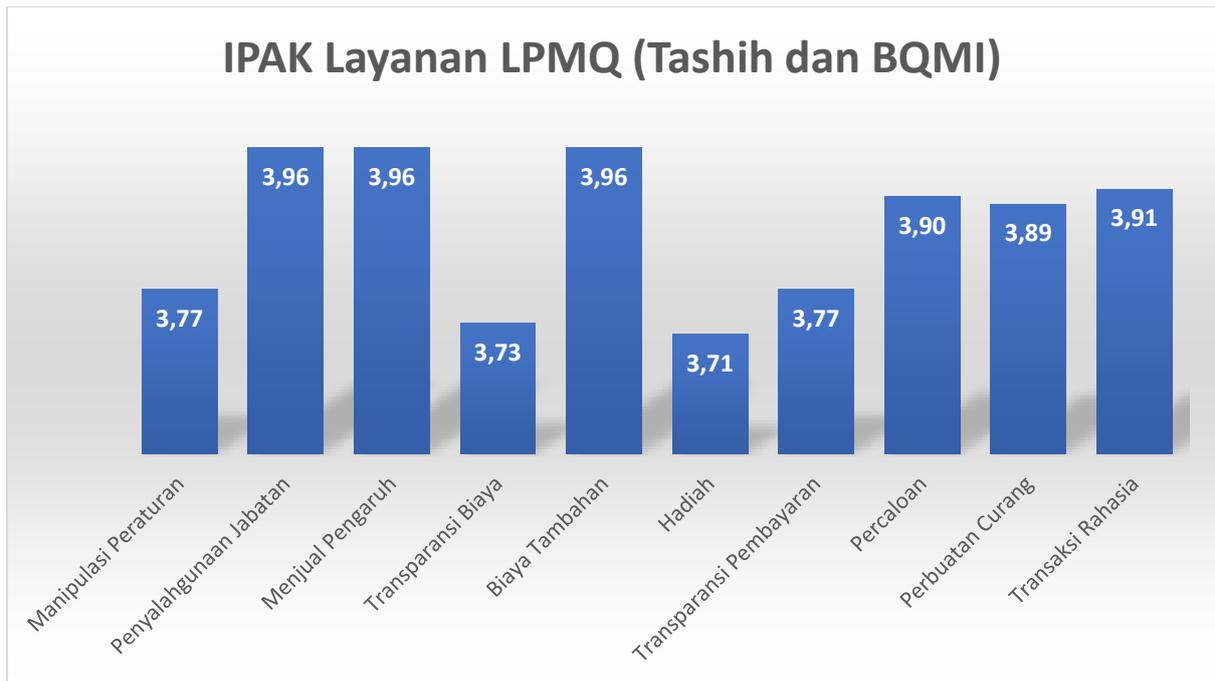
Tabel 8. Pengolahan data IPAK LPMQ (Tashih dan BQMI)



Gambar 1. Grafik IPAK Tashih



Gambar 2. Grafik IPAK BQMI



Gambar 3. Grafik IPAK LPMQ (Tashih dan BQMI)

BAB IV

ANALISIS HASIL SPAK

A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur manipulasi peraturan pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,91 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,63 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,77 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur manipulasi peraturan dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
2. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur penyalahgunaan jabatan pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,95 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,97 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,96 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur penyalahgunaan jabatan dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
3. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur menjual pengaruh pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,95 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,97 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,96 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur menjual pengaruh dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
4. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur transparansi biaya pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,78 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,67 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,73 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur transparansi biaya dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
5. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur biaya tambahan pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,95 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,97 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,96 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ

dilihat dari unsur biaya tambahan dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.

6. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur hadiah pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,95 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,47 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,71 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur hadiah dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
7. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur transparansi pembayaran pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,95 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,59 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,77 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur transparansi pembayaran dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
8. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur percaloan pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,91 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,88 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,90 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur percaloan dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
9. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur perbuatan curang pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,95 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,82 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,89 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur perbuatan curang dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
10. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur transaksi rahasia pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,91 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,90 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,91 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur transaksi rahasia dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
11. Pada Layanan Surat Tanda Tashih, unsur transparansi biaya mendapatkan nilai terendah yaitu 3,78.

12. Pada Layanan BQMI, unsur hadiah mendapatkan nilai terendah, yaitu 3,47.

B. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut di atas dalam rangka untuk pencegahan tindak korupsi, kolusi, dan nepotisme maupun pengambilan kebijakan dalam rangka peningkatan pelayanan publik di lingkungan LPMQ. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan prioritas rencana tindak lanjut perbaikan yaitu dengan perbaikan jangka pendek yang dilakukan kurang dari 12 bulan. Adapun rencana tindak lanjut perbaikan hasil SPAK dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Transparansi biaya	Peningkatan sosialisasi PNBPN Layanan tanda tashih				√	Pentashih Mushaf Al-Qur'an

Tabel 9. Rencana tindak lanjut perbaikan layanan tanda tashih

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Hadiah	Pelatihan khusus kepada petugas layanan terkait service excellent				√	Pamong Budaya

Tabel 10. Rencana tindak lanjut perbaikan layanan BQMI

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) selama triwulan III, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Indeks Persepsi Anti Korupsi di lingkungan LPMQ secara umum dinilai Bersih dari korupsi oleh masyarakat dengan nilai IKM 3,86.
- Unsur yang mendapat nilai terendah dan menjadi prioritas perbaikan pada layanan Tanda Tashih adalah transparansi biaya.
- Sedangkan unsur yang mendapat nilai terendah dan menjadi prioritas perbaikan pada layanan BQMI adalah hadiah.

LAMPIRAN

1. Kuesioner

A. Kuesioner SPAK Layanan Tanda Tashih

The screenshot shows a web-based survey form titled "Download tanda tashih". It has a navigation bar with "Pernyataan", "Isi Survei", "Berikan Rating", and "Unduh Tanda Tashih". The main content is under the heading "Indeks Persepsi Anti Korupsi" and contains three questions:

- Question 1: "Apakah pelayanan tashih oleh pentashih sesuai prosedur dan ketentuan?" with options: A. Selalu sesuai prosedur, B. Sering sesuai prosedur, C. Jarang sesuai prosedur, D. Tidak sesuai prosedur.
- Question 2: "Apakah dalam memberikan pelayanan tashih, pentashih meminta imbalan tertentu?" with options: A. Tidak pernah meminta imbalan, B. Jarang meminta imbalan, C. Sering meminta imbalan, D. Selalu meminta imbalan.
- Question 3: "Pernahkah dihubungi oleh pentashih yang menawarkan bantuan dengan meminta imbalan?" with options: A. Tidak pernah, B. Jarang, C. Sering, D. Selalu.

At the bottom right, there is a "Kontak kami" button and a "Selanjutnya" button.

Gambar 4. Kuesioner SPAK layanan Tanda Tashih (<https://tashih.kemenag.go.id/>)

B. Kuesioner SPAK Layanan BQMI

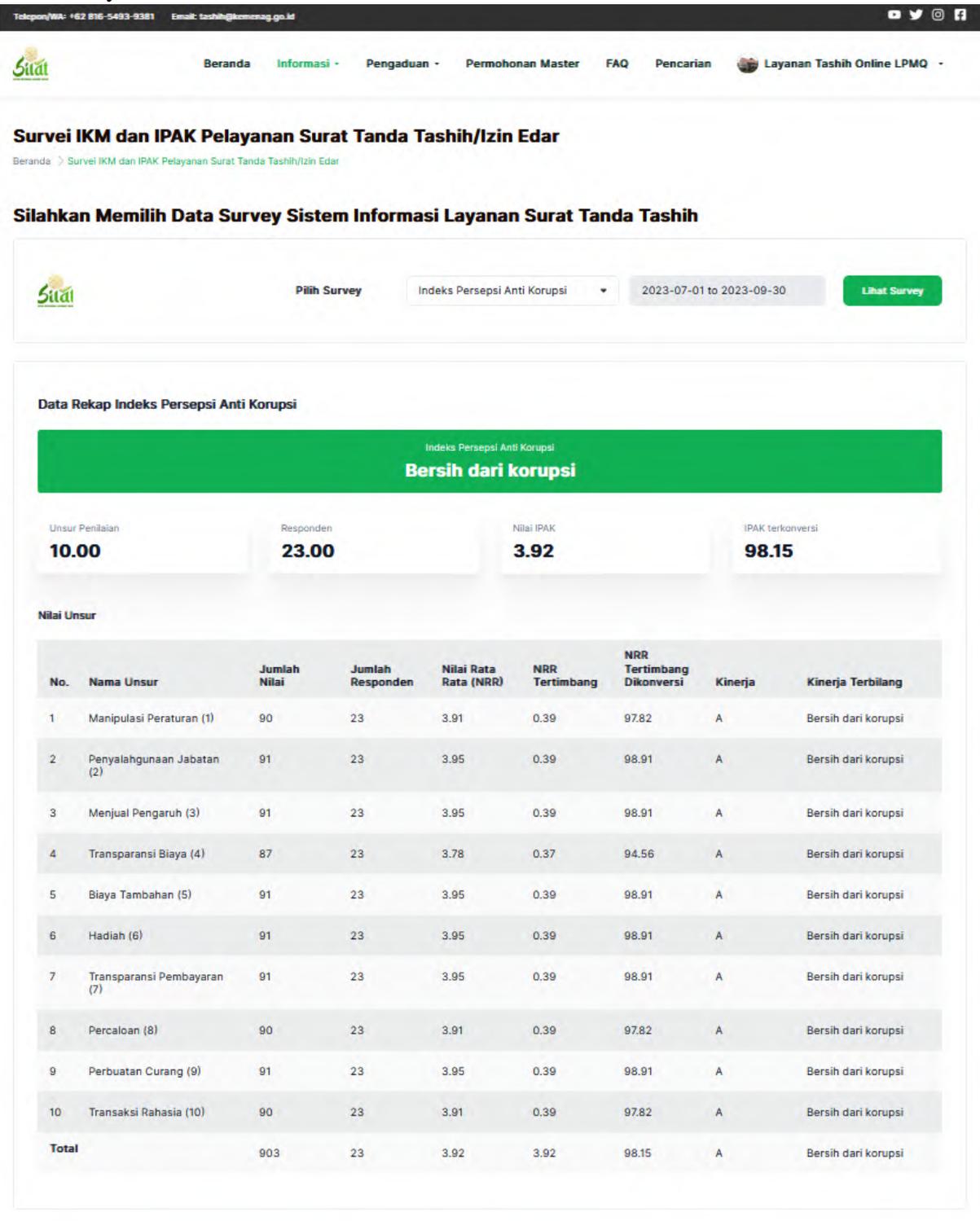
The screenshot shows a web-based survey form titled "Survei Persepsi Anti Korupsi" from the website "MUSEUM ISTIQBAL". It contains eight questions with multiple-choice options:

1. Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	<input type="radio"/> Selalu sesuai prosedur <input type="radio"/> Sering sesuai prosedur <input type="radio"/> Jarang sesuai prosedur <input type="radio"/> Tidak sesuai prosedur
2. Apakah dalam memberikan layanan, petugas meminta imbalan tertentu?	<input type="radio"/> Tidak pernah meminta imbalan <input type="radio"/> Jarang meminta imbalan <input type="radio"/> Sering meminta imbalan <input type="radio"/> Selalu meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (petugas/karyawan) yang akan membantu dengan meminta imbalan?	<input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang/Pernah <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu
4. Apakah Anda selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan?	<input type="radio"/> Selalu mudah <input type="radio"/> Sering mudah <input type="radio"/> Jarang mudah <input type="radio"/> Tidak pernah mudah
5. Apakah Anda pernah di pungut biaya tambahan untuk mendapatkan layanan?	<input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu
6. Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?	<input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang/Pernah <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu
7. Apakah petugas menginformasikan tentang biaya layanan dengan jelas?	<input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Tidak pernah
8. Apakah Anda pernah mengetahui ada praktik peralihan untuk memperoleh layanan di unit lain?	<input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang/Pernah

Gambar 5. Kuesioner SPAK BQMI (<https://bqmi.kemenag.go.id/survei/input>)

2. Hasil Olah Data SPAK

A. Layanan Surat Tanda Tashih

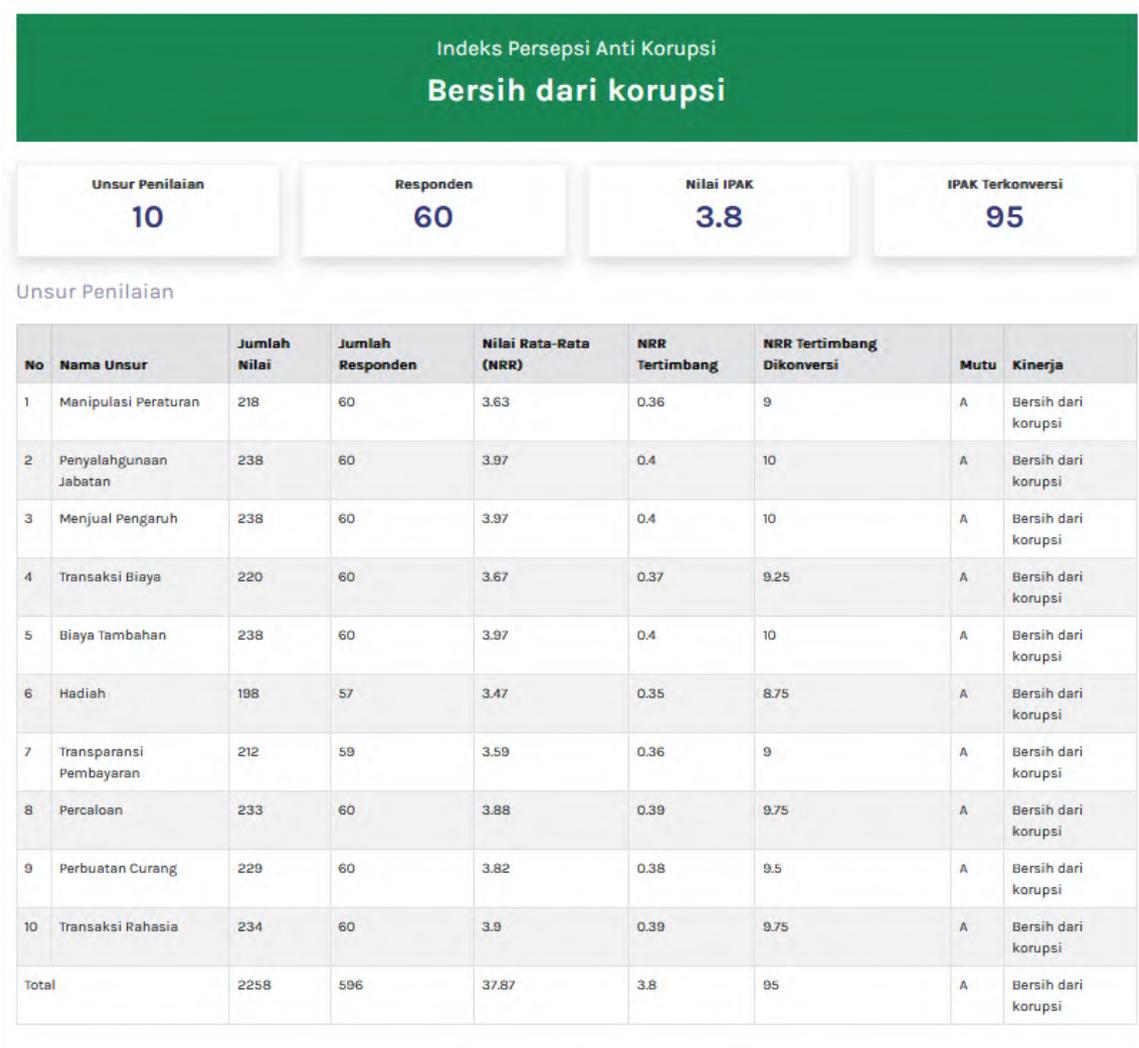


Gambar 6. Hasil Olah Data SPAK Layanan Surat Tanda Tashih

B. Layanan BQMI

 BAYT AL-QURAN & MUSEUM ISTIQLAL PROFIL INFORMASI KUNJUNGAN KOLEKSI SURVEI PENGADUAN MAGANG / PENELITIAN 							
							Baik
8	Sarana dan prasarana	189	59	3.2	0.35	8.75	B Baik
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	122	37	3.3	0.36	9	B Baik
Total		1743	515	30.41	3.34	83.5	B Baik

Indeks Persepsi Anti Korupsi



Gambar 7. Hasil Olah Data SPAK Layanan BQMI

3. Dokumentasi SPAK



Gambar 8. Evaluasi SPAK Triwulan III 2023

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH MUSHAF AL-QUR'AN
PELAYANAN BAYT AL-QUR'AN DAN MUSEUM ISTIQLAL**



**TRIWULAN IV TAHUN 2023
LAJNAH PENTASHIHAN MUSHAF AL-QUR'AN
KEMENTERIAN AGAMA RI**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI MANDIRI
SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPAK)
PELAYANAN SURAT TANDA TASHIH MUSHAF AL-QUR'AN
PELAYANAN BAYT AL-QUR'AN DAN MUSEUM ISTIQLAL
LAJNAH PENTASHIHAN MUSHAF AL-QUR'AN
KEMENTERIAN AGAMA RI**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Disahkan di Jakarta,

Pada hari Kamis tanggal 18 Januari 2024

Ketua Tim Survei



Muhammad Musadad

Ketua Tim Pembangunan Zona Integritas
Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an



Rafrianika

Kepala Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an



H. Abdul Aziz Sidiq, M.Ag.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah. Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan kasih sayang-Nya, laporan pelaksanaan survei mandiri triwulan IV tahun 2023 tentang persepsi anti korupsi di lingkungan Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an (LPMQ) telah selesai disusun.

Informasi publik terkait mutu pelayanan instansi pemerintah harus tersedia secara rutin dan mudah diakses oleh masyarakat agar dapat memberikan gambaran mengenai akuntabilitas pelayanan di instansi pemerintah kepada masyarakat. Oleh sebab itu Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an telah mengadakan Survei Persepsi Anti Korupsi triwulan IV tahun 2023. Pelaksanaan survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah, dimaksudkan untuk mengkaji tingkat atau indeks persepsi anti korupsi terhadap semua jenis layanan di lingkungan Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an.

Laporan survei ini memaparkan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pelayanan Tanda Tashih Mushaf Al-Qur'an dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ. Adapun tujuan SPAK ini adalah untuk mengukur akuntabilitas pelayanan publik sebagai dasar dalam menyusun rekomendasi pembangunan Zona Integritas (ZI) secara berkelanjutan. Indeks ini mudah-mudahan dapat memberikan gambaran tentang capaian kerja dan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan pembangunan di ZI lingkungan LPMQ.

Kami menyadari bahwa pelaksanaan dan laporan survei ini masih perlu perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami harapkan. Semoga laporan ringkas ini dapat berguna, khususnya bagi Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an dan masyarakat pengguna layanan di Indonesia.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 18 Januari 2024



Ketua Tim Survei

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI.....	IV
DAFTAR GAMBAR.....	V
DAFTAR TABEL.....	VI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi.....	2
C. Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	4
PENGUMPULAN DATA SPAK.....	4
A. Pelaksana SPAK	4
B. Metode Pengumpulan Data.....	4
C. Lokasi Pengumpulan Data	6
D. Waktu Pelaksanaan SPAK.....	6
E. Responden SPAK.....	6
BAB III	8
HASIL PENGOLAHAN DATA SPAK	8
A. Jumlah Responden SPAK.....	8
B. Indeks Persepsi Anti Korupsi.....	10
BAB IV	13
ANALISIS HASIL SPAK	13
A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	13
B. Rencana Tindak Lanjut	15
BAB V	16
KESIMPULAN.....	16
LAMPIRAN.....	17
1. Kuesioner	17
A. Kuesioner SPAK Layanan Tanda Tashih	17
B. Kuesioner SPAK Layanan BQMI.....	17
2. Hasil Olah Data SPAK.....	18
A. Layanan Surat Tanda Tashih.....	18
B. Layanan BQMI	19
3. Dokumentasi SPAK.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik IPAK Tashih	11
Gambar 2. Grafik IPAK BQMI	11
Gambar 3. Grafik IPAK LPMQ (Tashih dan BQMI)	12
Gambar 4. Kuesioner SPAK layanan Tanda Tashih (https://tashih.kemenag.go.id/).....	17
Gambar 5. Kuesioner SPAK BQMI (https://bqmi.kemenag.go.id/survei/input).....	17
Gambar 6. Hasil Olah Data SPAK Layanan Surat Tanda Tashih.....	18
Gambar 7. Hasil Olah Data SPAK Layanan BQMI	19
Gambar 8. Evaluasi SPAK Triwulan IV 2023	20

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Unsur dan pertanyaan SPAK pada Layanan Tashih dan BQMI.....	5
Tabel 2. Waktu pelaksanaan SPAK tahun 2023 Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an	6
Tabel 3. Profil responden berdasarkan jenis layanan.....	8
Tabel 4. Profil responden berdasarkan jenis kelamin	8
Tabel 5. Profil responden berdasarkan pendidikan	9
Tabel 6. Profil responden berdasarkan pekerjaan	9
Tabel 7. Profil responden berdasarkan usia	9
Tabel 8. Pengolahan data IPAK LPMQ (Tashih dan BQMI)	10
Tabel 9. Rencana tindak lanjut perbaikan layanan tanda tashih	15
Tabel 10. Rencana tindak lanjut perbaikan layanan BQMI.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan Pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an selalu berkomitmen dan berupaya untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Komitmen tersebut mengacu pada amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut adalah pelaksanaan survei indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an merupakan satuan kerja di Lingkungan Kementerian Agama yang penyelenggaraan pelayanan publik berupa pelayanan surat tanda tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal. LPMQ dalam menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya. Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

B. Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi

Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah:

- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- UU No. 20 Tahun 2001 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

C. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SPAK adalah untuk mengetahui gambaran persepsi masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal yang telah diberikan oleh Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an.

Adapun sasaran dilakukannya SPAK adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja LPMQ;
2. Mendorong LPMQ untuk meningkatkan pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal.

Dengan dilakukan SPAK dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil SPAK;
4. Diketahui Indeks Persepsi Anti Korupsi yang komprehensif terhadap pelaksanaan pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ;
5. Memacu upaya peningkatan kinerja pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal pada LPMQ;
6. Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan pada LPMQ.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SPAK

A. Pelaksana SPAK

Survei Persepsi Anti Korupsi pada pelayanan Surat Tanda Tashih dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal dilakukan secara mandiri oleh Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat melalui Surat Keputusan Kepala Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an Nomor: 71 /LPMQ.01/01/2023 tentang Penetapan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an sebagaimana terlampir.

B. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SPAK pada Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an menggunakan kuesioner online yang tersemat pada website aplikasi layanan Surat Tanda Tashih (<https://tashih.kemenag.go.id/>) dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal (<https://bqmi.kemenag.go.id/>) yang dapat diisi oleh pengguna layanan setelah selesai menerima layanan.

Kuesioner terdiri atas 10 (sepuluh) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran persepsi masyarakat terhadap pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme di LPMQ. Sepuluh unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SPAK Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an yaitu :

No	Unsur	Pertanyaan SPAK Layanan Tashih	Pertanyaan SPAK Layanan BQMI
1	Manipulasi Peraturan	Apakah pelayanan tashih oleh pentashih sesuai prosedur dan ketentuan?	Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?
2	Penyalahgunaan Jabatan	Apakah dalam memberikan pelayanan tashih, pentashih meminta imbalan tertentu?	Apakah dalam memberikan layanan, petugas meminta imbalan tertentu?
3	Menjual Pengaruh	Pernahkah dihubungi oleh pentashih yang menawarkan bantuan dengan meminta imbalan?	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (petugas/karyawan) yang akan membantu dengan meminta imbalan?

4	Transparansi Biaya	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya pentashihan baik melalui website ataupun petugas layanan?	Apakah Anda selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan?
5	Biaya Tambahan	Apakah Anda pernah dipungut biaya tambahan untuk mendapatkan pelayanan tashih?	Apakah Anda pernah dipungut biaya tambahan untuk mendapatkan layanan?
6	Hadiah	Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?	Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?
7	Transparansi Pembayaran	Apakah Anda menerima bukti transaksi pembayaran yang sah setelah proses pembayaran dilakukan?	Apakah petugas menginformasikan tentang biaya layanan dengan jelas?
8	Percaloan	Apakah Anda pernah mengetahui ada praktek percaloan untuk memperoleh pelayanan tashih?	Apakah Anda pernah mengetahui ada praktek percaloan untuk memperoleh layanan di unit ini?
9	Perbuatan Curang	Apakah Anda pernah melihat dan/atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pelayanan tashih?	Apakah Anda pernah melihat dan/atau mendengar terjadi praktek KKN di unit ini?
10	Transaksi Rahasia	Apakah Anda pernah melakukan pertemuan/koordinasi dengan pentashih di luar kantor/tempat pelayanan tashih untuk membahas pelayanan tashih yang sedang berjalan?	Apakah Anda pernah melakukan pertemuan/koordinasi dengan petugas di luar kantor/tempat layanan BQMI untuk membahas layanan yang sedang ditangani?

Tabel 1. Unsur dan pertanyaan SPAK pada Layanan Tashih dan BQMI

C. Lokasi Pengumpulan Data

Pengisian kuesioner dilakukan secara mandiri oleh responden sebagai penerima layanan setelah selesai menerima pelayanan. Sedangkan pengumpulan dan pengolahan data dilakukan secara *realtime* oleh sistem aplikasi SPAK pada website layanan Surat Tanda Tashih (<https://tashih.kemenag.go.id/>) dan Bayt Al-Qur'an dan Museum Istiqlal (<https://bqmi.kemenag.go.id/>).

Laporan hasil pengolahan SPAK juga ditampilkan secara online dan *realtime* pada tautan <https://tashih.kemenag.go.id/hasil-survey> dan <https://bqmi.kemenag.go.id/survei/hasil>. Dengan cara ini masyarakat dapat mengetahui secara langsung mutu pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada LPMQ, dan tim survei LPMQ secara berkala dapat memantau hasil survei dan melaporkan kepada pimpinan untuk merumuskan kebijakan strategis dalam rangka peningkatan kualitas pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme pada pelayanan publik di lingkungan LPMQ.

D. Waktu Pelaksanaan SPAK

Survei Persepsi Anti Korupsi dilakukan secara periodik dalam jangka waktu triwulan (tiga bulan) dalam 1 (satu) tahun dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Pengumpulan data SPAK triwulan 1	1 Januari 2023 – 31 Maret 2023
2	Pengumpulan data SPAK triwulan 2	1 April 2023 – 30 Juni 2023
3	Pengumpulan data SPAK triwulan 3	1 Juli 2023 – 30 September 2023
4	Pengumpulan data SPAK triwulan 4	1 Oktober 2023 – 31 Desember 2023
5	Pemantauan data SPAK	Pekan pertama setiap awal bulan
6	Pengolahan, Analisis, Penyusunan dan Pelaporan Hasil SPAK triwulan 1, 2, 3, dan 4	Tiga pekan pertama awal triwulan

Tabel 2. Waktu pelaksanaan SPAK tahun 2023 Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an

E. Responden SPAK

Responden SPAK terhadap pelayanan Surat Tanda Tashih adalah seluruh penerima layanan (penerbit mushaf Al-Qur'an) yang telah selesai menerima pelayanan. Sedangkan responden SPAK BQMI ialah pengunjung BQMI yang telah selesai berkunjung.

Adapun kriteria responden SPAK pelayanan Surat Tanda Tashih dan BQMI adalah sebagai berikut:

- 1) Kriteria responden SPAK pelayanan Surat Tanda Tashih
 - a. Penerbit mushaf Al-Qur'an yang telah selesai menerima pelayanan dan akan mengunduh surat tanda tashih. Penerbit dalam kriteria ini wajib mengisi survei.
 - b. Penerbit mushaf Al-Qur'an yang pernah menerima pelayanan.
- 2) Kriteria responden SPAK BQMI
 - a. Pengunjung dewasa BQMI
 - b. Perwakilan rombongan pengunjung BQMI

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SPAK

A. Jumlah Responden SPAK

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 141 responden, dengan rincian sebagai berikut :

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS LAYANAN

NO.	JENIS LAYANAN	JUMLAH	PERSENTASE
1	SURAT TANDA TASHIH	23	16
2	BQMI	118	84
JUMLAH		141	100

Tabel 3. Profil responden berdasarkan jenis layanan

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN

NO.	JENIS KELAMIN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
1	Laki-laki	20	87	57	48	77	55
2	Perempuan	3	13	61	52	64	45
JUMLAH		23	100	118	100	141	100

Tabel 4. Profil responden berdasarkan jenis kelamin

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN

NO.	JENIS KELAMIN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
1	SD/MI	0	0	2	2	2	1
2	SMP/MTs	0	0	6	5	6	4
3	SMA/MA/SMK	3	13	40	34	43	30
4	S1	12	52	54	46	66	47
5	S2	4	17	7	6	11	8
6	S3	1	4	6	5	7	5
7	D2	1	4	0	0	1	1

8	D3	2	9	0	0	2	1
9	D4	0	0	3	3	3	2
JUMLAH		23	100	118	100	141	100

Tabel 5. Profil responden berdasarkan pendidikan

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN

NO.	JENIS KELAMIN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
1	Dosen	0	0	0	0	0	0
2	Guru	0	0	0	0	0	0
3	Layouter	1	4	0	0	1	1
4	Pegawai Swasta	0	0	27	23	27	19
5	ASN	1	4	21	18	22	16
6	Swasta/Wirusaha/ Wiraswasta	18	78	15	13	33	23
7	Lainnya	3	13	55	47	58	41
JUMLAH		23	100	118	100	141	100

Tabel 6. Profil responden berdasarkan pekerjaan

PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN USIA

NO.	JENIS KELAMIN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		JUMLAH	%	JUMLAH	%	JUMLAH	%
1	...<=25	1	4	15	13	16	11
2	26-30	4	17	12	10	16	11
3	31-35	1	4	11	9	12	9
4	36-40	9	39	20	17	29	21
5	41-45	3	13	30	25	33	23
6	46-50	2	9	17	14	19	13
7	51-55	2	9	5	4	7	5
8	56-60	1	4	8	7	9	6
9	60<...	0	0	0	0	0	0
JUMLAH		23	100	118	100	141	100

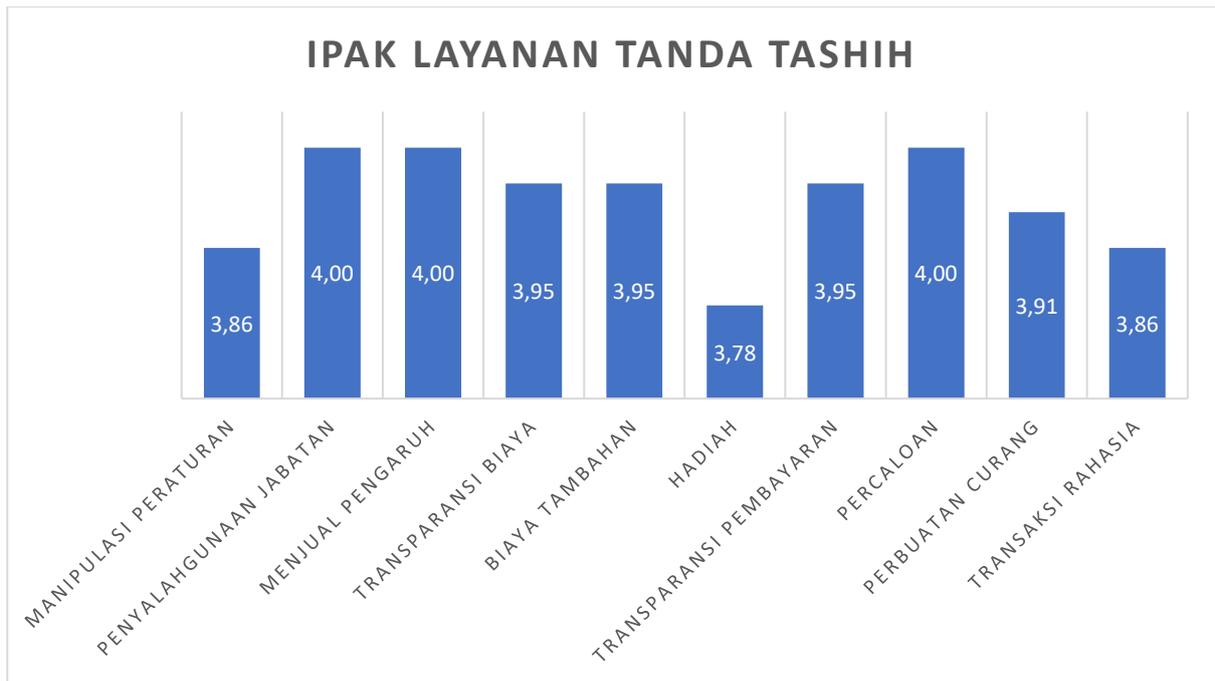
Tabel 7. Profil responden berdasarkan usia

B. Indeks Persepsi Anti Korupsi

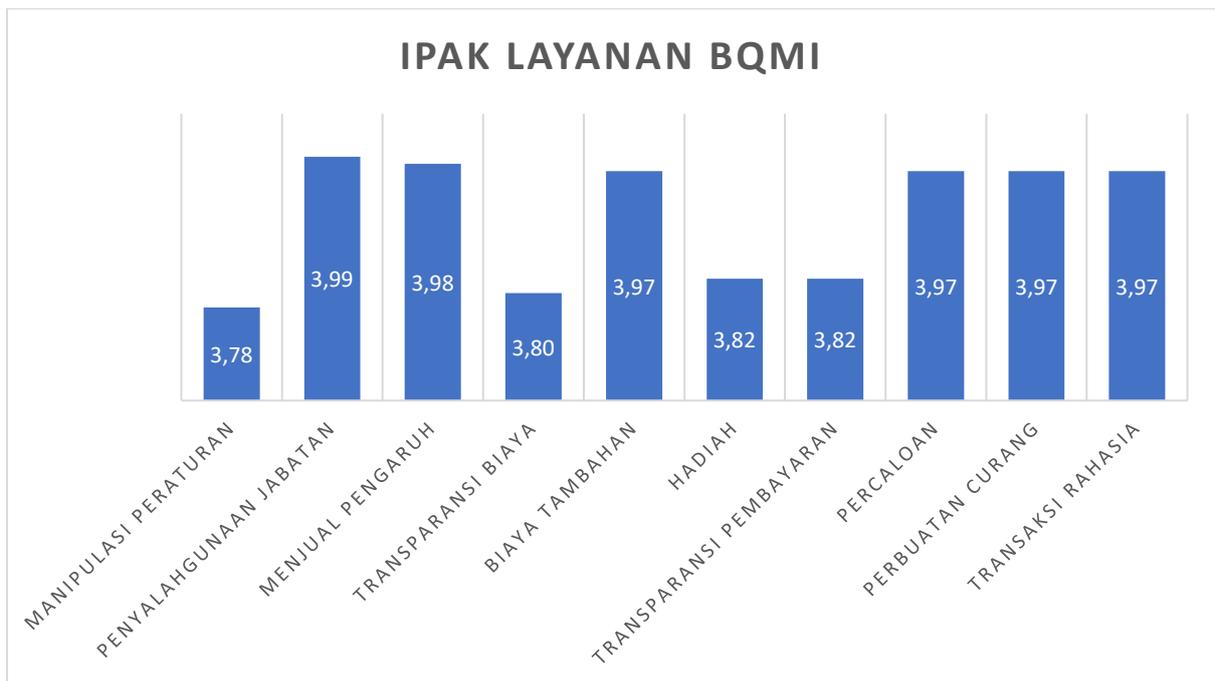
Pengolahan data SPAK diperoleh hasil sebagai berikut:

NO.	UNSUR PELAYANAN	TASHIH		BQMI		LPMQ (TASHIH DAN BQMI)	
		NILAI RATA-RATA	MUTU	NILAI RATA-RATA	MUTU	NILAI RATA-RATA	MUTU
1	Manipulasi Peraturan	3,86	A	3,78	A	3,82	A
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,00	A	3,99	A	4,00	A
3	Menjual Pengaruh	4,00	A	3,98	A	3,99	A
4	Transparansi Biaya	3,95	A	3,80	A	3,88	A
5	Biaya Tambahan	3,95	A	3,97	A	3,96	A
6	Hadiah	3,78	A	3,82	A	3,80	A
7	Transparansi Pembayaran	3,95	A	3,82	A	3,89	A
8	Percaloan	4,00	A	3,97	A	3,99	A
9	Perbuatan Curang	3,91	A	3,97	A	3,94	A
10	Transaksi Rahasia	3,86	A	3,97	A	3,92	A
MUTU		3,93	A	3,92	A	3,93	A

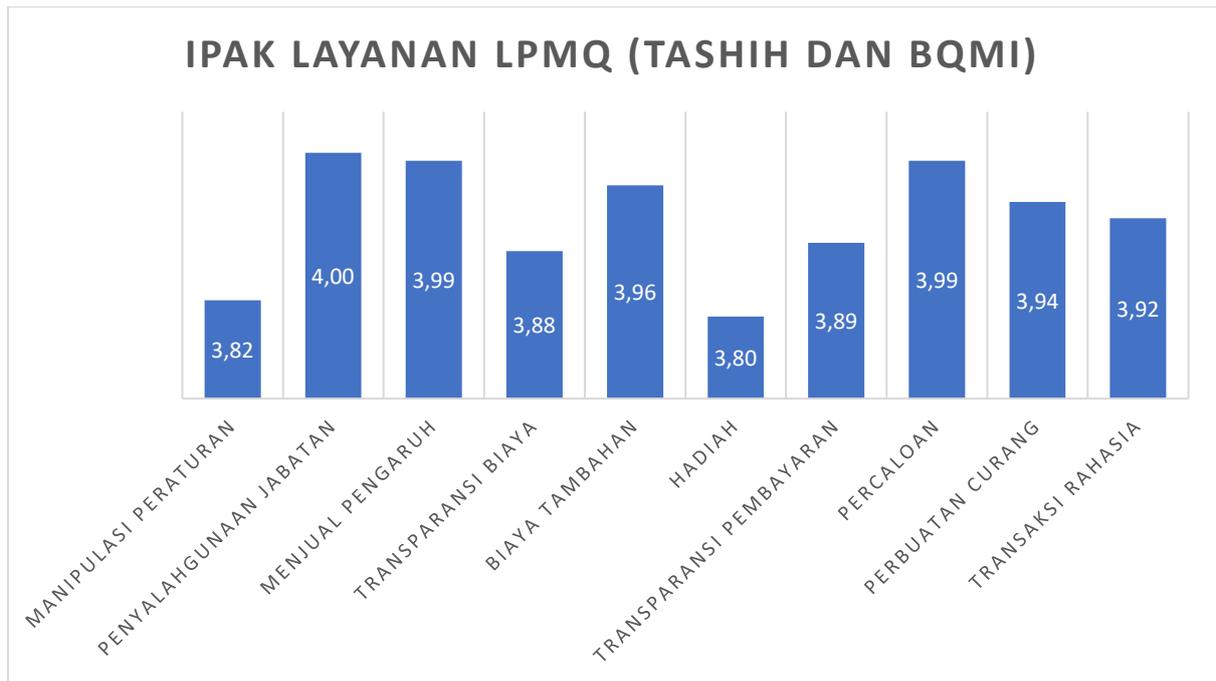
Tabel 8. Pengolahan data IPAK LPMQ (Tashih dan BQMI)



Gambar 1. Grafik IPAK Tashih



Gambar 2. Grafik IPAK BQMI



Gambar 3. Grafik IPAK LPMQ (Tashih dan BQMI)

BAB IV

ANALISIS HASIL SPAK

A. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur manipulasi peraturan pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,86 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,78 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,82 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur manipulasi peraturan dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
2. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur penyalahgunaan jabatan pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 4,00 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,99 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 4,00 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur penyalahgunaan jabatan dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
3. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur menjual pengaruh pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 4,00 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,98 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,99 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur menjual pengaruh dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
4. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur transparansi biaya pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,95 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,80 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,88 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur transparansi biaya dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
5. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur biaya tambahan pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,95 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,97 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,96 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ

dilihat dari unsur biaya tambahan dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.

6. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur hadiah pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,78 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,82 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,80 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur hadiah dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
7. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur transparansi pembayaran pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,95 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,82 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,89 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur transparansi pembayaran dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
8. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur percaloan pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 4,00 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,97 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,99 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur percaloan dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
9. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur perbuatan curang pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,91 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,97 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,94 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur perbuatan curang dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
10. Dari skala 1 sampai 4, persepsi responden terhadap unsur transaksi rahasia pada pelayanan tashih menunjukkan hasil indeks 3,86 (Bersih dari korupsi), pada pelayanan BQMI menunjukkan hasil indeks 3,97 (Bersih dari korupsi), dan secara keseluruhan menunjukkan hasil indeks 3,92 (Bersih dari korupsi). Dengan demikian, IPAK LPMQ dilihat dari unsur transaksi rahasia dapat dikatakan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi LPMQ adalah Bersih dari korupsi.
11. Pada Layanan Surat Tanda Tashih, unsur hadiah mendapatkan nilai terendah yaitu 3,78.

12. Pada Layanan BQMI, unsur manipulasi peraturan mendapatkan nilai terendah, yaitu 3,78.

B. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut di atas dalam rangka untuk pencegahan tindak korupsi, kolusi, dan nepotisme maupun pengambilan kebijakan dalam rangka peningkatan pelayanan publik di lingkungan LPMQ. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan prioritas rencana tindak lanjut perbaikan yaitu dengan perbaikan jangka pendek yang dilakukan kurang dari 12 bulan. Adapun rencana tindak lanjut perbaikan hasil SPAK dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Hadiah	Pelatihan gratifikasi kepada petugas layanan	√	√	√	√	Pentashih Mushaf Al-Qur'an

Tabel 9. Rencana tindak lanjut perbaikan layanan tanda tashih

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Manipulasi peraturan	- FGD Penelusuran celah peraturan yang dapat dimanipulasi - Pengembangan sistem website BQMI agar tidak ada celah manipulasi peraturan	√	√	√	√	Pamong Budaya

Tabel 10. Rencana tindak lanjut perbaikan layanan BQMI

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) selama triwulan IV, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Indeks Persepsi Anti Korupsi di lingkungan LPMQ secara umum dinilai Bersih dari korupsi oleh masyarakat dengan nilai IKM 3,93.
- Unsur yang mendapat nilai terendah dan menjadi prioritas perbaikan pada layanan Tanda Tashih adalah hadiah.
- Sedangkan unsur yang mendapat nilai terendah dan menjadi prioritas perbaikan pada layanan BQMI adalah manipulasi peraturan.

LAMPIRAN

1. Kuesioner

A. Kuesioner SPAK Layanan Tanda Tashih

The screenshot shows a web-based survey titled "Download tanda tashih". It features a navigation bar with "Pernyataan", "Isi Survei", "Berikan Rating", and "Unduh Tanda Tashih". The main content is under the heading "Indeks Persepsi Anti Korupsi" and contains three questions:

- Question 1: "Apakah pelayanan tashih oleh pentashih sesuai prosedur dan ketentuan?" with options: A. Selalu sesuai prosedur, B. Sering sesuai prosedur, C. Jarang sesuai prosedur, D. Tidak sesuai prosedur.
- Question 2: "Apakah dalam memberikan pelayanan tashih, pentashih meminta imbalan tertentu?" with options: A. Tidak pernah meminta imbalan, B. Jarang meminta imbalan, C. Sering meminta imbalan, D. Selalu meminta imbalan.
- Question 3: "Pernahkah dihubungi oleh pentashih yang menawarkan bantuan dengan meminta imbalan?" with options: A. Tidak pernah, B. Jarang, C. Sering, D. Selalu.

At the bottom right, there is a "Kontak kami" button and a green chat icon. Navigation buttons "Sebelumnya" and "Selanjutnya" are at the bottom.

Gambar 4. Kuesioner SPAK layanan Tanda Tashih (<https://tashih.kemenag.go.id/>)

B. Kuesioner SPAK Layanan BQMI

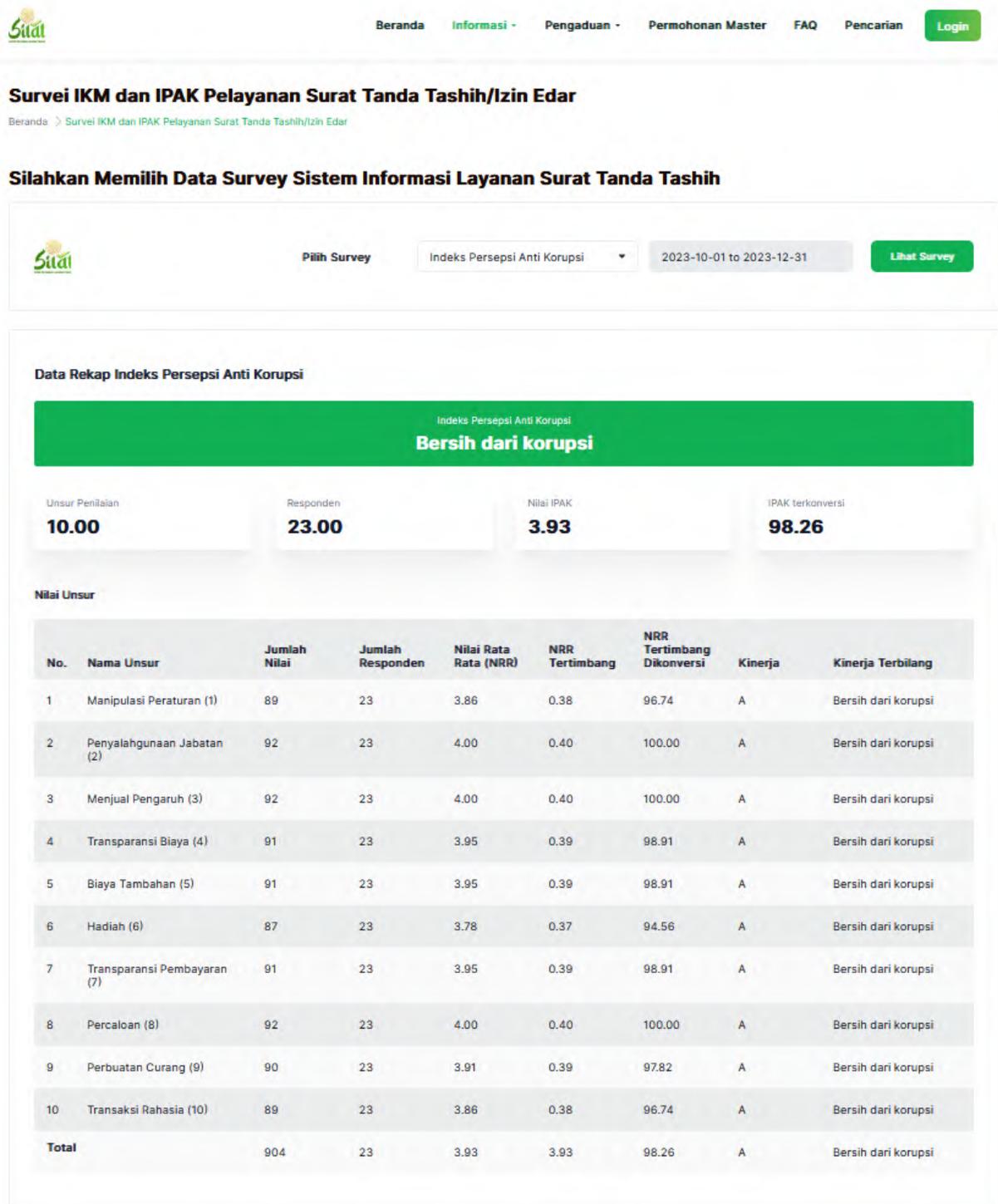
The screenshot shows a web-based survey titled "Survei Persepsi Anti Korupsi" on the website of the National Museum. It contains eight questions with multiple-choice options:

1. Apakah pelayanan oleh petugas sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	<input type="radio"/> Selalu sesuai prosedur <input type="radio"/> Sering sesuai prosedur <input type="radio"/> Jarang sesuai prosedur <input type="radio"/> Tidak sesuai prosedur
2. Apakah dalam memberikan layanan, petugas meminta imbalan tertentu?	<input type="radio"/> Tidak pernah meminta imbalan <input type="radio"/> Jarang meminta imbalan <input type="radio"/> Sering meminta imbalan <input type="radio"/> Selalu meminta imbalan
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (petugas/karyawan) yang akan membantu dengan meminta imbalan?	<input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang/pernah <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu
4. Apakah Anda selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan?	<input type="radio"/> Selalu mudah <input type="radio"/> Sering mudah <input type="radio"/> Jarang mudah <input type="radio"/> Tidak pernah mudah
5. Apakah Anda pernah di pungut biaya tambahan untuk mendapatkan layanan?	<input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu
6. Apakah Anda memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta)?	<input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang/pernah <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Selalu
7. Apakah petugas menginformasikan tentang biaya layanan dengan jelas?	<input type="radio"/> Selalu <input type="radio"/> Sering <input type="radio"/> Jarang <input type="radio"/> Tidak pernah
8. Apakah Anda pernah mengetahui ada praktik peralihan untuk memperoleh layanan di unit lain?	<input type="radio"/> Tidak pernah <input type="radio"/> Jarang/pernah

Gambar 5. Kuesioner SPAK BQMI (<https://bqmi.kemenag.go.id/survei/input>)

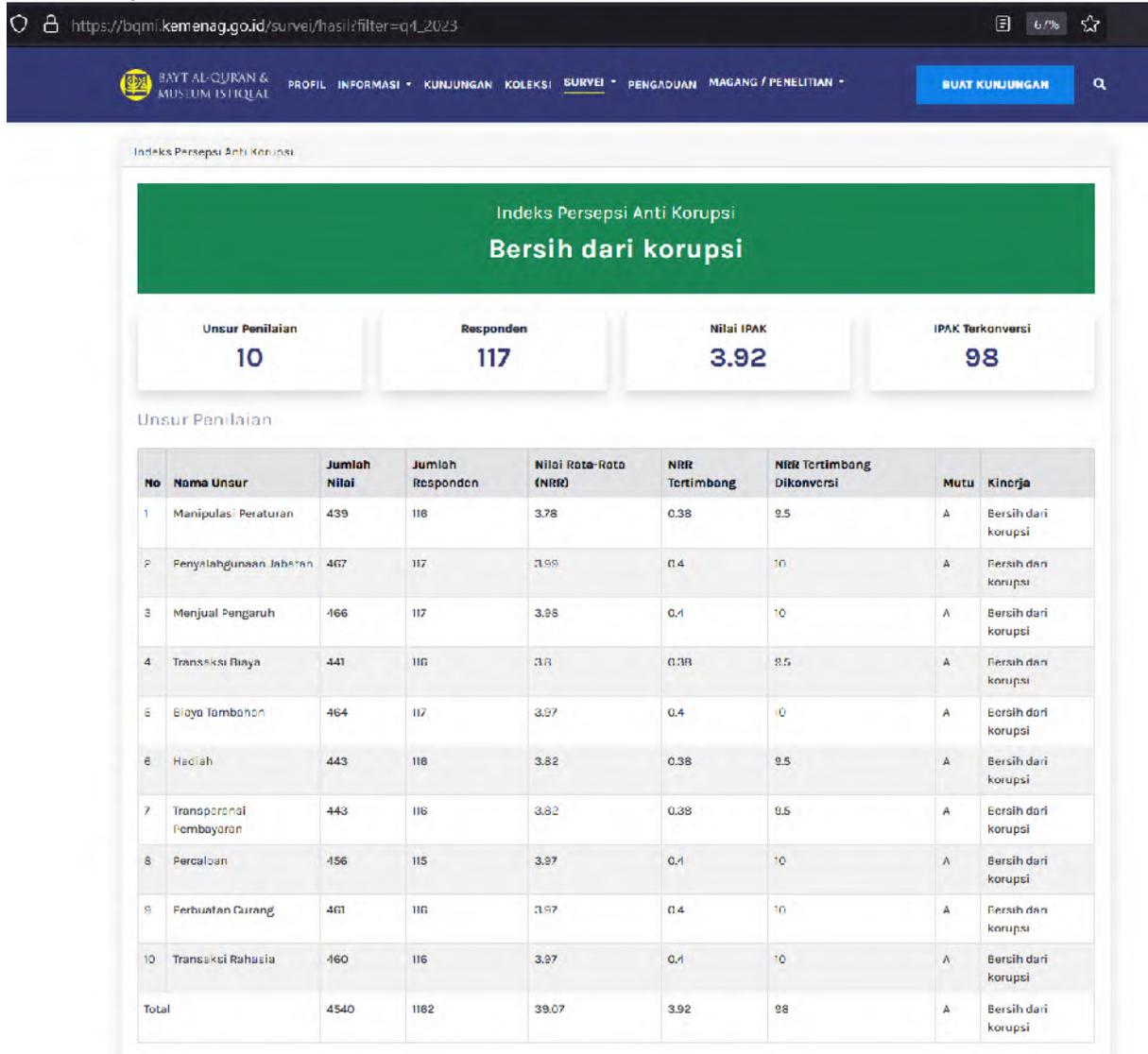
2. Hasil Olah Data SPAK

A. Layanan Surat Tanda Tashih



Gambar 6. Hasil Olah Data SPAK Layanan Surat Tanda Tashih

B. Layanan BQMI



Gambar 7. Hasil Olah Data SPAK Layanan BQMI

3. Dokumentasi SPAK



Gambar 8. Evaluasi SPAK Triwulan IV 2023